

1 IS-406, forside

Emnekode: IS-406

Emnenavn: Enterprise Systems I

Dato: 13. desember

Varighet: 4 timer

Tillatte hjelpemidler:

Engelsk/Norsk og Norsk/Engelsk ordbøker

Merknader:

Oppgaven består av 5 delspørsmål som alle skal besvares. Hvert delspørsmål teller likt. I besvarelsen av oppgaven skal du trekke inn aktuell pensumlitteratur og caseeksempler brukt i undervisningen i emnet IS-406. Les casebeskrivelsen og spørsmålene nøye!

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

- Ja
- Nei

Maks poeng: 0

i IS-406, Casebeskrivelse og spørsmål

IS-406 Casebeskrivelse og spørsmål

En bedrift ABC som produserer møbler og parkett har 270 ansatte fordelt på fem avdelinger; tre avdelinger i Skandinavia, en avdeling i Polen, og en i Tyskland. Hovedkontoret ligger i Norge. Produksjonen foregår i Polen, mens Tyskland har ansvar for spesialbestillinger av møbler som er avvikende fra «standard design». De har også utsalgsbutikker i de ulike landene.

Bedriften sliter med flere ulike informasjonssystemer som ikke er integrerte, og det er mye vedlikehold og dobbeltarbeid siden de samme dataene må legges inn i flere systemer. I tillegg er det liten forståelse for bedriften som helhet. Ledelsen i Norge beslutter å implementere ett ERP-system som skal erstatte flere lokale systemer i de ulike avdelingene. De ønsker en standardisert plattform. Dette møter motstand fra de andre avdelingene som ønsker å beholde sine lokale systemer. Ledelsen i bedriften har mange viktige oppgaver og planlegger ekspansjon, og de velger derfor å leie inn eksterne prosjektledere for å ta hånd om ERP-prosjektet i implementeringsfasen.

Du er ansatt i et rådgivningsselskap, og din ekspertise skal bistå bedriften i implementeringsprosessen for ERP-systemet. Det er mange utfordringer ved ERP-implementeringer, og ledelsen har bedt deg om 5 viktige råd for å møte viktige utfordringer som kan oppstå.

1. Nevn 5 sentrale råd som kan bidra til å møte utfordringene i bedriftens ERP- implementeringsprosess.

Ledelsesgruppen har hørt om en såkalt «Shake-down» fase relatert til implementeringen, men de skjønner ikke helt hva dette innebærer. De spør deg om råd.

2. Hva skjer i denne fasen, og hva er kritisk?

Bedriften bestemmer seg for å beholde noen av sine eksisterende systemer da det blir vanskelig å erstatte alle lokale systemer. Disse må da integreres på en bedre måte, også mot det nye ERP-systemet. For å håndtere dette,

ønsker de fokus på tjenesteorientering (SOA).

3. Gjør rede for hva som menes med en tjenesteorientert arkitektur (SOA).
4. Hva er fordelene med tjenesteorientering (SOA)?

Bedriften vurderer også å anskaffe en BI-løsning, og ledelsen spør deg om nytteverdien av en slik løsning.












5. Nevn viktig fordeler som denne bedriften kan oppnå ved å ta i bruk BI.

2 IS-406, oppgave 1

Du er ansatt i et rådgivningsselskap, og din ekspertise skal bistå bedriften i implementeringsprosessen for ERP-systemet. Det er mange utfordringer ved ERP-implementeringer, og ledelsen har bedt deg om 5 viktige råd for å møte viktige utfordringer som kan oppstå.

1. Nevn 5 sentrale råd som kan bidra til å møte utfordringene i bedriftens ERP- implementeringsprosess.

Skriv ditt svar her...

Format - | **B** | *I* | U | x_2 | x^2 | I_x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Words: 0

Maks poeng: 10

3 IS-406, oppgave 2

Ledelsesgruppen har hørt om en såkalt «Shake-down» fase relatert til implementeringen, men de skjønner ikke helt hva dette innebærer. De spør deg om råd.

2. Hva skjer i denne fasen, og hva er kritisk?

Format - | **B** *I* U x_2 x^2 | I_x | | | | Ω | | Σ | |

Words: 0

Maks poeng: 10

4 **IS-406, oppgave 3**

Bedriften bestemmer seg for å beholde noen av sine eksisterende systemer da det blir vanskelig å erstatte alle lokale systemer. Disse må da integreres på en bedre måte, også mot det nye ERP-systemet. For å håndtere dette, ønsker de fokus på tjenesteorientering (SOA).

3. Gjør rede for hva som menes med en tjenesteorientert arkitektur (SOA).

Skriv ditt svar her...

Format - | **B** *I* U x_2 x^2 | I_x | | | | Ω | | Σ | |










Words: 0

Maks poeng: 10

5 **IS-406, oppgave 4**

4. Hva er fordelene med tjenesteorientering (SOA)?

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U | x_2 | x^2 | I_x |  |  |  |  |  |  | Ω |  |  | Σ | ABC | 

Words: 0










Maks poeng: 10

6 IS-406, oppgave 5

Bedriften vurderer også å anskaffe en BI-løsning, og ledelsen spør deg om nytteverdien av en slik løsning.

5. Nevn viktig fordeler som denne bedriften kan oppnå ved å ta i bruk BI.

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U | x_2 | x^2 | I_x |  |  |  |  |  |  | Ω |  |  | Σ | ABC | 

Words: 0

Maks poeng: 10