

1 ORG110, forside

Emnekode: ORG110

Emnenavn: Organisasjonsteori for IT-studenter

Dato: 10. mai 2017

Varighet: 3 timer

Tillatte hjelpemidler: Ingen.

Merknader:

Både del I og del II skal være bestått. Ved karakterberegningen vil del I utgjøre 2/3 av karakteren, mens del II vil utgjøre 1/3.

Les spørsmålene nøye og sørg for å tilpasse din tidsbruk i henhold til hva det spørres om i spørsmålene. Gjør uttrykkelig rede for ev. forutsetninger som tas i eksamensbesvarelsen. Der det er relevant; bruk gjerne figurer eller eksempler for å illustrere svarene dine.

Lykke til!

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelsen til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

- Ja
- Nei

Maks poeng: 0

2 Del I

Del I (teller 2/3)

Besvar én av følgende to oppgaver:

Enten

A) Gjøre rede for hvorfor endringer i en organisasjon kan være nødvendige og hvorfor de fleste endringer blir møtt med motstand. På hvilken måte kan motstand mot endringer være hhv. positivt og destruktivt for en organisasjon?

Eller

B) Skatteetaten regnes som flaggskipet i offentlig sektor når det gjelder IKT-investeringer. Gjør rede for hvilke suksesskriterier de legger til grunn for at deres IKT-prosjekter har vært vellykkede og forklar hvorfor disse vektlegges.

Skriv ditt svar her...

Maks poeng: 10

3 Del II

Del II (teller 1/3)

Besvar kort tre av følgende fire oppgaver:

A) Hva menes med gruppetenkning?

B) Hva betyr det for beslutningsprosesser at mennesket er begrenset rasjonelt?

C) Gjør kort rede for hvilke fordeler og ulemper IKT-basert kommunikasjon har.

D) Hva menes med at en ansatt har en "psykologisk kontrakt" med arbeidsgiveren sin?

Skriv ditt svar her...

Maks poeng: 10