

**Eksamen i ORG431,
Prosjektorganisasjon og -administrasjon
Tid: 24. november 2008, kl. 9.00-14.00
Hjelpemidler: ingen**

Alle oppgavene skal løses!

Oppgave 1

IKT-bedriften Mediosoft har 121 ansatte. I hovedsak er dette personer med IKT-utdanning på universitetsnivå. Bedriften utvikler og spesialtilpasser datasystemer og –programmer innenfor økonomiadministrasjon, personalforvaltning og dokumenthåndtering. Mediosoft organiserer normalt arbeidsoppdragene de får inn som prosjekter. Mellom 12 og 26 personer er vanligvis fulltids- eller deltidsengasjert i prosjektene.

PTBYGG er et entreprenørskapsfirma som har 290 bygningsarbeidere, 13 bygningsingeniører og 15 personer i administrasjon og ledelse. Firmaet fokuserer på større bygg innenfor flere områder som for eksempel forretningsbygg og sykehjem. De fleste oppdragene kommer inn etter normale anbud. PTBYGG tar ikke ansvar for arkitektur, men fokuserer fullt og helt på byggeledelse og byggearbeid. I alle prosjektene må firmaet bruke underleverandører innenfor spesialområder som for eksempel VVS og elektroarbeid.

a) Beskriv prosjektenes karakter og redegjør *kort* for hvilke konsekvenser karakterbeskrivelsen av de ulike prosjektene har for prosjektledelse.

b) Når er det fornuftig å organisere arbeid som prosjekter og når er det ikke fornuftig? I hvilke situasjoner antas det å være gunstig med egen prosjektorganisasjon med full autoritet og når bør matriseorganisering velges? Vil matriseorganisering være relevant i Mediosoft og/eller PTBYGG? Hvilke ulike former for matriseorganisering er det vanlig å snakke om og i hvilken situasjoner antas de ulike matriseformene å være gunstige?

Oppgave 2 (rene teorispørsmål som skal besvares kort)

a) I boken prosjektorganisasjon av B. Nylehn understrekes det at prosjektorganisasjon skal representere et *alternativ* til tradisjonell linjeorganisering. Hva mener han med det?

b) I de fleste prosjekter er teamutvikling og samarbeid viktig for at prosjektene skal bli vellykkede. Drøft hvilke forhold som er viktig for at slike samarbeid skal bli effektive.

c) I prosjekter er det ofte mange interessenter. Det er derfor avgjørende å kunne lede nettverk. Hva mener du er viktig med tanke på å lede og arbeide i nettverk?

Oppgave 3 (den forberedte oppgaven)

Redegjør for hva prosjektlederne mener er viktigst for at prosjekter fullføres innenfor tids- og ressursmessige rammer og hva de mener er viktig for at prosjektarbeidet skal bli nyskapende. Drøft deretter hvordan prosjektledernes argumenter behandles i pensumlitteraturen.

Oppgave 4

Prosjektledere og medarbeidere møter tøffe krav om å lykkes. Solid kunnskap og kompetanse er en nødvendighet for suksess. Kunnskap og kompetanse utvikles over tid bl.a. gjennom erfaring. Drøft begrepene kunnskap, kompetanse, læring og erfaringsoverføring. Diskuter hvorfor det er viktig i prosjekter, hvordan erfaringsoverføring skjer i prosjekter og hvordan erfaringsoverføringen mellom prosjekter kan styrkes. I denne drøftingen er det fint om du også sier litt om fallgruver i læring og erfaringsoverføring i og mellom prosjekter.