



UNIVERSITETET I AGDER

E K S A M E N

Emnekode: ORG110
Emnenavn: Organisasjonsteori for IT-studenter

Dato: 28. mai 2009
Varighet: 0900 - 1200

Antall sider inkl. forside 2

Tillatte hjelpemidler: Ingen

Merknader:

Eksamensoppgave ORG 110 (vår 2009)

Informasjons- og kommunikasjonsteknologien skaper nye muligheter i offentlig og privat sektor. Samtidig viser litteraturen at det er store utfordringer koplet til *implementering* av IKT løsninger. I denne oppgaven vil vi at du svarer på følgende spørsmål. Merk at hver del teller like mye. Alle oppgavene skal besvares.

- 1. Redegjør kort for hva organisasjonsteori er. Kom særlig inn på hva som menes med begrepene "organisasjonsstruktur" og "organisasjonskultur".*
- 2. I boken "Mot den virtuelle kommunen" fremsettes det flere faktorer som kan forklare iverksettingsproblemer knyttet til IKT- prosjekter. Redegjør for minst fire slike faktorer. Drøft deretter hvorfor ideen om "perfekt rasjonalitet" er vanskelig å realisere i praksis i beslutningsprosesser omkring implementering av IKT. Bruk gjerne et eksempel du kjenner til.*

Lykke til!