

Universitetet i Agder
Fakultet for økonomi- og samfunnsvitenskap
Institutt for informasjonssystemer

E K S A M E N

Emnekode: ORG 110
Emnenavn: Informasjonssystemer

Dato: 26.09.2008
Varighet: 0900 – 1200

Antall sider inkl. forside 2

Tillatte hjelpemidler: Ingen

Merknader: Les gjennom hele oppgaven før du begynner å svare. Fordel tiden din i henhold til vektleggingen i oppgaven du velger. Bruk litt tid på å tenke gjennom og planlegge svarene dine. Svar **kort og konsist**. Gjør uttrykkelig rede for eventuelle forutsetninger for svaret ditt. Der det er relevant, bruk figurer og eksempler for å illustrere svarene dine.

Bruk engelske begreper der en norsk oversettelse kommer til kort.

Lykke til!

Besvar 1 av oppgavene

Oppgave 1

I pensumboken "Mot den virtuelle kommunen" blir det trukket fram en rekke eksempler på hvordan kommuner kan ta i bruk IKT for å bedre innbyggernes demokratiske innflytelse. Vi vil at du først redegjør for noen slike tiltak. Dernest vil vi at du drøfter ulike utfordringer som kan oppstå når denne typen teknologi skal iverksettes.

Oppgave 2

Makt og konflikt i organisasjoner er sentrale tema i organisasjonsteorien. Vi vil at du med utgangspunkt i en IT- avdeling drøfter hvorfor det i forhold til andre deler av organisasjonen kan oppstå makt og konfliktsituasjoner når det gjelder drifting av informasjonssystemer? Avslutningsvis ber vi om at du vurderer tiltak for hvordan denne typen situasjoner kan unngås?

Lykke til