

## EKSAMEN

**Emnekode:** IS-406  
**Emnenavn:** Enterprise Systems I

**Dato:** 3. juni 2009  
**Varighet:** 09.00 – 13.00

**Antall sider inkl. forside:** 2

**Tillatte hjelpemidler:** Ingen.

**Merknader:** Eksamen består av 3 spørsmål med ulik vektning.  
Disponer tida riktig (anbefalt tid til hvert spørsmål er angitt). Du kan besvare spørsmålene i den rekkefølge du selv ønsker. Lykke til!

---

**Spørsmål 1 (25 %) (ca. 1 time)**

- a. Forklar begrepet Enterprise Systems.
- b. Nevn eksempler på ulike kategorier av Enterprise Systems, og hvilke Enterprise Systems som typisk inngår i disse kategoriene.
- c. Hvilke gevinster kan bedrifter forvente når de implementerer følgende Enterprise Systems:
  - SCM
  - CRM
  - KMS

**Spørsmål 2 (25 %) (ca. 1 time)**

- a. Definer Business intelligence (BI) og nevntypiske komponenter som inngår i BI.
- b. Nevn viktige fordeler som bedrifter kan oppnå ved å ta i bruk BI.

**Spørsmål 3 (50 %) (ca. 2 timer)**

En bedrift skal anskaffe og implementere et nytt ERP-system. Bedriften produserer møbler og har 270 ansatte fordelt på fire avdelinger i Skandinavia. Anta at du er en konsulent som er ansatt for å gi råd om hvordan bedriften skal gå frem. Hvilke råd ville du gi bedriften?