



EKSAMEN

Emnekode: IS-406
Emnenavn: Enterprise Systems I

Dato: 7. desember 2012
Varighet: 09.00 – 13.00

Antall sider inkl. forside: 2

Tillatte hjelpemidler: Ingen.

Merknader: Eksamen består av 3 spørsmål med ulik vektning.
Du kan besvare spørsmålene i den rekkefølge du selv ønsker.
Lykke til!

Spørsmål 1 (30 %)

- a. Gjør rede for hva som menes med bullwhip-effekten og hvorfor denne oppstår.
- b. Hvordan kan bedrifter utnytte moderne forretningssystemer (Enterprise Systems) for å oppnå en effektiv verdikjede?

Spørsmål 2 (30 %)

- a. Gi en definisjon av begrepet KMS (knowledge management systems). Nevn noen eksempler på KMS og anvendelsesområder.
- b. Hvordan kan ett intranett bidra til å støtte ulike kunnskapsprosesser i en organisasjon? Nevn gjerne praktiske eksempler.

Spørsmål 3 (40 %)

- a. Drøft utfordringer ved implementering av ERP-systemer i en SMB-kontekst. (SMB = små og mellomstore bedrifter). Nevn gjerne praktiske eksempler (f.eks. fra artikler, casestudier, forelesninger o.l.)
- b. Det hevdes at SMB'er vil ha stor nytte av å anvende skybaserte (cloud-baserte) ERP-systemer. Drøft denne påstanden.