

EKSAMEN

Emnekode:	IS-403
Emnenavn:	IT og forretningsutvikling
Dato:	17. desember 2012
Tid:	0900 - 1200
Sider med forside	2
Tillatte hjelpemidler:	Ingen
Merknader:	Alle delene av oppgaven skal besvares.



Oppgave 1 (40 %)

I en artikkel av Stabell og Fjeldstad presenteres verdikonfigurasjonene Verdikjede (Value chain), Verdinettnettverk (Value network) og Verdiverksted (Value shop).

- a) Gi en kort beskrivelse av hver av disse verdikonfigurasjonene med hensyn på hva som gir konkurransefortrinn, og hvordan de organiserer virksomheten.
- b) Gi noen eksempler, for hver av konfigurasjonene, på bruk av IT/IS som strategisk virkemiddel.

Oppgave 2 (60 %)

Som konsulent i konsultantselskapet ACME IT skal du gi råd til en mellomstor bedrift som ønsker en omfattende omstilling av virksomheten. Målet med omstillingen er å utnytte nye IT-muligheter til å øke konkurranseevnen. Bedriften ønsker råd om hvilke sentrale utfordringer den ville måtte håndtere for å lykkes med endringsprosjektet.

Gjør rede for sentrale utfordringer for å lykkes med slike endringsprosjekter.

Lykke til!