

# E K S A M E N

*Norsk*

<b>Emnekode:</b>	<b>IS-403</b>
<b>Emnenavn:</b>	<b>IT og forretningsutvikling</b>
Dato:	14. desember 2010
Tid:	0900 – 1200
Sider med forside	2
Tillatte hjelpemidler:	Ingen
Merknader:	Alle delene av oppgaven skal besvares.

---



## Oppgave 1 (40 %)

Artikkelen til Michael Hammer fra 1990 er en klassiker innfor fagområdet, og refereres fortsatt ofte til.

- a) Redegjør for hovedpoengene i denne artikkelen.
- b) Drøft om denne artikkelen er aktuell for norske bedrifter i dag.

## Oppgave 2 (60 %)

Anta at du har fått et oppdrag med å hjelpe en mellomstor bedrift. Bedriften ønsker å foreta et endringsprosjekt for å øke konkurranseevnen ved å utnytte nye IT-muligheter.

- a) Gjør rede for sentrale utfordringer ved å lykkes med slike endringsprosjekter.

**Lykke til!**