

E K S A M E N

Norsk

Emnekode:	IS-403
Emnenavn:	IT og forretningsutvikling
Dato:	14. desember 2009
Tid:	0900 - 1200
Sider med forside	2
Tillatte hjelpemidler:	Ingen
Merknader:	Alle delene av oppgaven skal besvares.

Oppgave 1 (25 %)

Beskriv drivkrefter som kan forklare at virksomheter iverksetter IT-baserte endringsprosjekter.

Oppgave 2 (25 %)

Beskriv nytten av å bruke prosessmodelleringsverktøy som ARIS.

Oppgave 3 (50 %)

Grover (1999) var en viktig bakgrunnsartikkel for prosjektoppgave 2. Grover beskriver 9 problemkategorier i forbindelse med "Process change management". Nevn problemkategoriene og velg ut 3 av disse som du beskriver nærmere. Bruk gjerne eksempler fra litteraturen og/eller prosjektarbeidet du har gjort i kurset.

Lykke til!