

# **Eksamen IS403**

## **IT og forretningsutvikling**

**Dato:** Mandag 24.11.08  
**Tid:** 09:00 - 12:00  
**Hjelpemiddel:** Ordbok

**Begge oppgaver skal besvares**

**BOKMÅL**

## Oppgave 1

Begrepene under er både nevnt i kurslitteraturen og på forelesninger. Ta utgangspunkt i dette og forklar kort hva som menes med begrepene.

a) BPM, b) Virksomhetsarkitektur, c) SOA

## Oppgave 2

Artikler i kurslitteraturen framhever at organisasjoner må utvikle en viss modenhet ("maturity") for å lykkes med å utvikle sine virksomhetsprosesser. Ta utgangspunkt i denne litteraturen og erfaringer i bedrifter du kjenner og svar på følgende:

- a) Hvilke forhold er viktige for å oppnå høyere modenhet i virksomhetsutvikling?
- b) Hva kan en organisasjon oppnå ved høyere nivåer av modenhet?