

# **Eksamen IS403**

## **IT og forretningsutvikling**

**Dato:** tirsdag 11.12.07  
**Tid:** 09:00 - 12:00  
**Hjelpemiddel:** Ordbok

**Begge oppgaver skal besvares**

**BOKMÅL/ENGLISH**

## Oppgave 1

Flere artikler i kurslitteraturen nevner begrepet "agility". Ta utgangspunkt i en eller flere av disse artiklene og svar på følgende:

- a) Hva menes med begrepet "agility" i forhold til informasjonssystemer.
- b) Beskriv hvordan en virksomhet kan utvikle sin "agility".

### English

Several articles in the course literature refer to the concept of "agility". Base your answer on one of more of these articles and answer to the following:

- a) What does the concept of "agility" mean in the context of information systems?
- b) Describe how a company can develop its "agility".

## Oppgave 2

I kurslitteraturen pekes det på at virksomheter bør ha en viss modenhet ("maturity") for å lykkes med utvikling av sine virksomhetsprosesser.

Gjør rede for mulige hemmere og fremmere i arbeidet med utvikling av virksomhetsprosesser. Bruk gjerne eksempler fra bedrifter du kjenner.

### English

The course literature argues that companies should have a certain amount of "maturity" in order to succeed in developing their business processes.

Describe possible barriers and enablers in relation to efforts to develop business processes. You may use examples from companies you know.