

Bibliotek tjenesten

Årsmelding 2003

1. Innledning

Høgskolens strategiske plan legger rammene for bibliotekets virksomhet. Den sier blant annet:

”Biblioteket skal være en integrert del av høgskolens læringsmiljø, og skal tjene til å styrke høgskolens profil som et sentrum for utdanning og forskning i Agder. ...

Bibliotek tjenesten skal være av høy kvalitet på nivå med de beste læresteder, og skal kjennetegnes ved å være serviceinnstilt og effektiv.”

Kvalitetsreformen stiller nye krav til læringsmetoder og læringsmiljø, og bibliotekets viktigste oppgave i den sammenhengen er å bidra til at studentene har gode rammevilkår for læring - dvs. arbeidsplasser, pc-arbeidsplasser, gruppearbeidsplasser, bøker og annet materiale (trykt/elektronisk), kvalifisert personale og veiledning/opplæring i bruk av informasjon.

Biblioteket skal også utvikles som forskningsbibliotek. Høgskolens fagspekter er bredt, og kravet til oppbygging av samlinger i dybden (forskning) og i bredden (studier) er ikke alltid forenlig. Med et mediebudsjett på anslagsvis 5 millioner og en bemanning på 22,5 stillinger, så er innsatsen beskjeden sett i forhold til for eksempel Universitetet i Tromsø der mediebudsjettet er 25 millioner og antall stillinger i biblioteket 63.

Tilbudet av informasjon og tjenester på nettet øker raskt. Biblioteket vurderer løpende nye tilbud på elektroniske informasjonsressurser. Flere lisensavtaler er inngått i fellesskap med andre universitet/høgskoler (konsortier). Universitetsbibliotekene etablerte høsten 2003 et felles konsortium som forhandler lisenser. Høgskolebibliotekene har meldt at de ønsker å delta i dette fellesskapet.

En ting er å stille ressurser til rådighet, en annen at disse faktisk blir brukt. Høgskolen må ta ansvar for opplæring/undervisning i informasjonskompetanse – og denne opplæringen må integreres i fag. Biblioteket har intensivert aktiviteten på dette området, og ga i 2003 290 undervisningstimer. 15 av disse var knyttet til det poenggivende kurset *Skriveteknikk og informasjonssøk (NO 120)*.

Alle bibliotek i landet er gjensidig avhengige av hverandre, og det tilstrebes størst mulig grad av sømløshet. BIBSYS er limet i samarbeidet mellom fag- og forskningsbibliotek. I 2003 er høgskolens bibliotek for første gang netto ytere når det gjelder lån til andre bibliotek.

Det er gjennomført en brukerundersøkelse på biblioteket Gimlemoen i 2003 i samarbeid med Kristiansand folkebibliotek. Undersøkelsen bekrefter det biblioteket ofte får tilbakemeldinger om: at brukerne er godt fornøyd med bibliotekets tjenester og også med serviceinnstillingen i biblioteket (vedlegg 1). Årets stud.mag. undersøkelse (NIFU) bekrefter dette inntrykket.

2. Organisering

Biblioteket er fra 01.08.2003 organisert som en service- og støttetjeneste knyttet til Høgskoledirektøren. Biblioteksjefen er fra samme tidspunkt leder av Trykkeriet og IKT-ressurscenter. Lederne av service- og støttetjenestene: it, drift, studie og bibliotek arbeider tett sammen for å prøve å sikre best mulig flyt mellom områdene. Det er oppnevnt et utvalg som skal utrede spørsmålet om evt. etablering av læringscenter/læringslab. Bibliotekstjenesten er representert i utvalget som skal avgi rapport første halvår 2004.

2.1 Bibliotekstyret

Bibliotekstyret ble nedlagt per 01.08.2003. Bibliotekstjenesten mener det er nødvendig med et aktivt råd/utvalg som skal ha fokus på tjenesteutvikling i forhold til brukere, og vil arbeide for at det etableres et råd med representasjon fra fag, studenter og bibliotek. Alle universitetene har bibliotekstyre (Tromsø, Trondheim) eller bibliotekråd (Oslo, Bergen).

Bibliotekstyret hadde inntil nedleggelse følgende sammensetning:

Audhild Vaaje (leder)	Prorektor (avd. for teknologi)
May-Brith Ohman Nilsen (nestleder)	Humanistisk avdeling
Idar Magne Holme	Avdeling for øk/samf.
Jens L. Lauesen	Biblioteket (Gimlemoen)
Gerd Lillian Andersen	Biblioteket (Grooseveien)
Bjørn Unger	Student
Øyvind Breivoll	Student

Varamedlemmer:

Anne Skisland	Avdeling for helse- og idrett
Åsvald Lima	Avdeling for realfag
Rein Terje Thorstensen	Avdeling for teknologi
Anne-Åse Kallhovd	Biblioteket (Musikkonservatoriet)
Arthur N. Olsen	Biblioteket (Gimlemoen)

Observatør:

Bjørn J. Monstad	Studieavdelingen
------------------	------------------

Biblioteksjefen var sekretær for bibliotekstyret. Bibliotekstyret hadde 1 møte våren 2003, og behandlet 5 saker.

2.2 Team

Fagansvarlige

Humaniora: Jens L. Lauesen/Birgitte Kleivset

Teknologi: Birger Kvamme

Kunstfag: Anne-Åse Kallhovd / Lone Bak

Pedagogikk: Karin-Grete Imenes

Økonomi- og samfunnsfag: Ragnhild M. Jensen / Arthur N. Olsen

Helse- og idrett: Åse-Lill Næset / Ellen Sejersted

Realfag: Tord Augland

Fagansvarlige har ansvar for løpende samarbeid med fakultetene. Nivå og form på samarbeidet varierer fra fakultet til fakultet. Tett samarbeid er nødvendig både når det gjelder oppbygging av samlinger, utvikling av nettbaserte tilbud, oppfølging og undervisning av studenter på ulike nivåer, og støtte og oppfølging i forhold til forskning og undervisning.

Lån

Teamet består av: Ellen Sejersted (leder), Anne-Åse Kallhovd, Åse-Lill Næset, Gerd Lillian Andersen. Teamet møtes etter behov, og følger opp saker vedrørende utlånsrutiner.

BIBSYS

Teamet består av ansvarlige for BIBSYS-modulene: Grethe Parr/katalog, Beate Henriksen/samlinger, Åse-Lill Næset/akkvisisjon, Ellen Sejersted/dokumentlevering, Tord Augland/Forskdok, Vigdis Bjorly/periodika, Arthur N. Olsen/søk (leder).

WEB-gruppa

Tord Augland, Arthur. N. Olsen, Beate Henriksen, Else-Margrethe Bredland. Tord Augland og Beate Henriksen har begynt arbeidet med videreutvikling og omlegging av bibliotekets WEB-sider sett i forhold til nettportalarbeidet, et arbeid som har prioritet også i 2004.

3. Virksomheten

3.1 Generelt

Bibliotekstjenesten består av 5 bibliotek av ganske ulik størrelse både når det gjelder samlinger, antall ansatte og åpningstider. Biblioteket er samlet åpent 230 timer i uka.
Registrerte besøk: 2003: 271.000, 2003: 302.900.

3.1.1 Gimlemoen

Åpent 61,5 timer per uke. 15 stillinger.

Biblioteket på Gimlemoen fungerer godt. Bruken øker, og brukerne gir positive tilbakemeldinger. En brukerundersøkelse utført på Gimlemoen bekrefter dette. Leseplassene er populære, og det har vært tendenser til kø på morgenen for å sikre seg lesesalsplass i biblioteket.

Biblioteket Gimlemoen bærer fortsatt preg av at 4 bibliotek er smeltet sammen. Bøkene er stilt opp etter ulike klassifikasjonssystem, noe som gjør biblioteket uoversiktlig for lånerne.

Bibliotekets brukere må leve med to oppstillingssystemer i overskuelig fremtid, med mindre biblioteket får midler til et omklassifiseringsprosjekt.

Biblioteket på Gimlemoen fylles raskt opp. Magasinene er fulle, og det innredes et nytt magasin i 2004.

3.1.2 Grooseveien

Åpent 51,5 timer per uke. 3,6 stillinger.

Aktiviteten har vært på samme nivå som i 2002. Selv om studenttallet har gått ned og tilgangen til databaser forbedres så øker både utlånet og fjernlånet. Aktiviteten preges mer og mer av aktive masterstudenter og doktorgradsstipendiater. Undervisningsaktiviteten er opprettholdt på samme nivå som tidligere år.

Fakultetet startet høsten 2003 planlegging av nye lokaler/læringscenter i Gamlebygget, der en i utgangspunktet tenkte biblioteket som et naturlig element. Biblioteket var i utgangspunktet ikke

med i planarbeidet, men ble trukket med i etterkant. Tanken om å flytte biblioteket er foreløpig skrinlagt.

3.1.3 Dømmesmoen

Åpent 38 timer per uke. 1 stilling.

Biblioteket på Dømmesmoen er organisatorisk en del av Grooseveien. Biblioteket har imidlertid endret profil fra å være et bibliotek rettet mot ”grønne” fag, til å være et bibliotek innrettet mot lærerutdanningene. Det forutsetter tett samarbeid med biblioteket Gimlemoen.

Personalressursinnsatsen er høy sett i forhold til bibliotekets omfang, men det er lagt vekt på at lærerstudenter må ha tilgang til en tilfredsstillende bibliotekstjeneste.

3.1.4 Sykehusveien

Åpent 37,5 timer per uke. 2,1 stillinger.

Sykepleierstudenter er aktive biblioteksbrukere, noe som blant annet skyldes stor grad av problembasert læring. Antall besøk og utlån har riktignok vært noe nedadgående, men dette skyldes først og fremst økt bruk av elektronisk materiale og at de fleste ansatte nå er ferdige med sine hovedfag. Antall undervisningstimer er doblet fra 32 i 2002 til 65 i 2003. Hovedårsaken er at førsteårsstudenter på bachelor har fått tre timers innføring mot tidligere to.

Samlingene har blitt grundig gjennomgått, og arbeidet med å rydde opp i den gamle kortkatalogen avsluttet. Fra høsten 2003 ble ordningen med pensumsamling avvirket. Dette har resultert i bedre utnyttelse av bøkene.

3.1.5 Musikkonservatoriet

Åpent 42 timer per uke. 1 stilling.

Biblioteket er et fellesbibliotek for Musikkonservatoriet og Kristiansand kulturskole.

Samarbeidet har eksistert i alle år, men det ble først inngått skriftlig avtale om samarbeid om driften av biblioteket i desember 2003.

Det er en jevnt økning i antall besøk (19 525) og utlån (17 120) i biblioteket som betjener en liten brukergruppe bestående av 110 studenter og 25 lærere. Årets nye studenter deltar på brukeropplæringskurs i oppstartsuka, slik at de raskt kan finne frem i bibliotekavdelingens egne samlinger. Personalet og studentene har fast tilbud om veiledning i bruk av internett, og søking i databaser.

Forberedelsene til konvertering av bibliotekskatalogen fra Mikromarc til BIBSYS ble påbegynt, og avtale om konvertering inngått med BIBSYS.

3.2 Biblioteket i tall

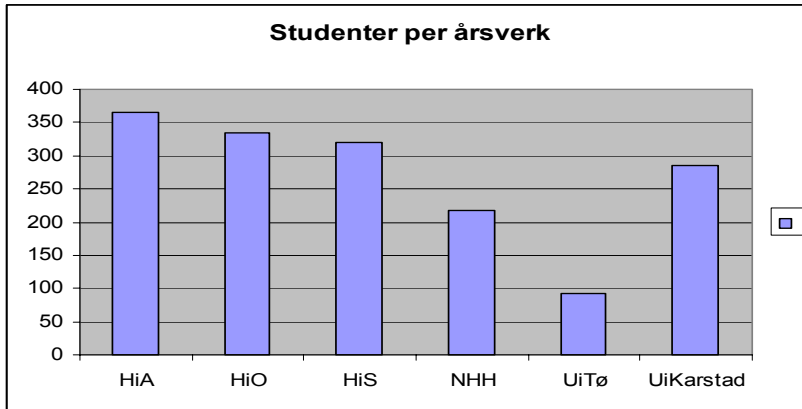
3.2.1 Rammevilkår

	<u>2000</u>	<u>2001</u>	<u>2002</u>	<u>2003</u>
Budsjettramme	10.520.146	11.560.040	12.642.000	15.916.170
Mediebudsjet	3.879.180	4.073.144	4.536.000	5.195.353
Faktisk forbruk medier	4.226.000	4.574.000	5.053.342	4.895.515*
Stillinger	21,5	21,5	22,3	22,3**

*Lavere forbruk skyldes endring i praksis for regnskapsføring

** I tillegg brukes midler tilsvarende ca. 1,8 stillinger til studentvakter.

Bibliotekstjenesten har knappe personalressurser. Tabellen nedenfor viser at vi er noe lavere bemannet enn høyskolene det er naturlig å sammenligne oss med. Universitetet i Tromsø stiller i en særklasse. Høyskolene i Oslo og Stavanger er sammenlignbare når det gjelder antall utlanssteder, men universitetet i Karlstad har 1 stort bibliotek.



3.2.2 Samlingene

Høgskolen har et bredt fagspekter, og dekker studier fra grunnivå til doktorgradsnivå. Prisstigningen har vært høy de siste årene, og var iflg. Swets Blackwell i snitt 6% på utenlandske tidsskrifter til Skandinavia i 2003. Mediebudsjetten er knapt, og tidsskriftholdet og abonnement på elektroniske ressurser spiser store deler av budsjettet.

	1999	2000	2001	2002	2003
Antall bind	230.237	230.052	232.104	242.446	258.122
Tidsskrifter – trykte	1.887	1.688	1.877	1.510	1.784
Tidsskrifter - elektroniske				2.200	6.623*
Årstilvekst bøker	8.288	7.978	9.868	11.554	10.499
Musikalier	12.473	12.786	13.116	13.605	13.946
Årstilvekst musikalier	79	465	310	469	460

European Documentation Centre (EDC)

Høgskolen har som en av tre universitet/høgskoler et EDC-senter. Dette er blant annet viktig for aktiviteten ved Centre for European Studies (Fakultet for økonomi og samfunnsfag) og høyskolens europastudier. Ved de øvrige EDC-sentrene i Norge er det ansatt egne bibliotekarer. Det burde også vært satt av særlige ressurser til HiAs EDC-senter.

Holt-samlingen

Arbeidet med å registrere og ruste opp Holt-samlingen er snart avsluttet. Holt-samlingen består av bøkene som er bevart fra Christianssands stiftsseminariums bibliotek som ble opprettet på Holt i 1839. Samlingen omfatter ca. 4000 bind anskaffet i perioden 1839 til 1895.

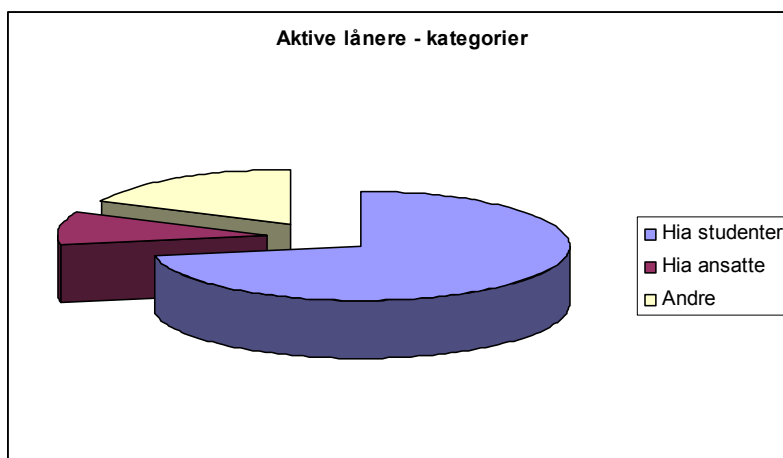
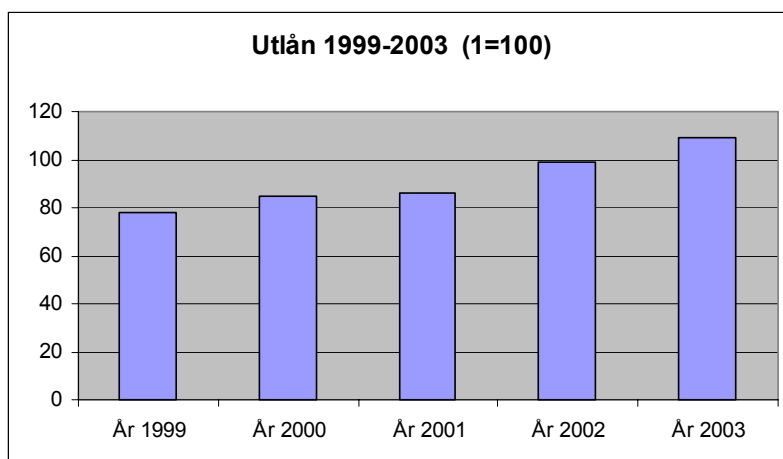
3.2.3 Utlån

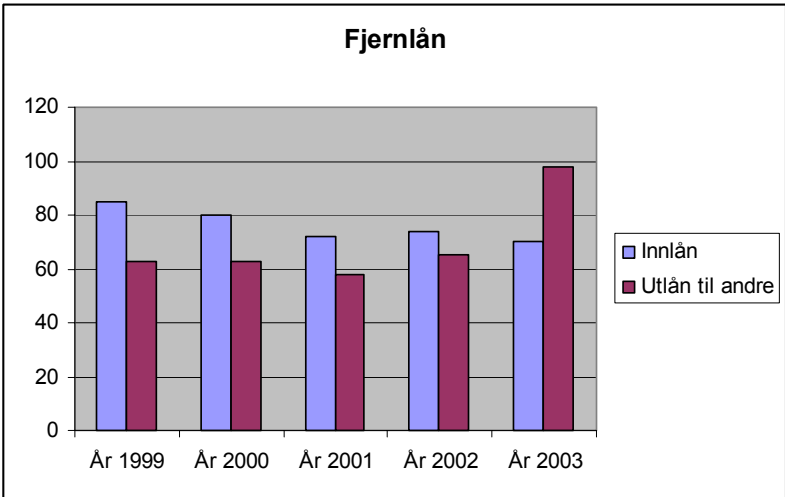
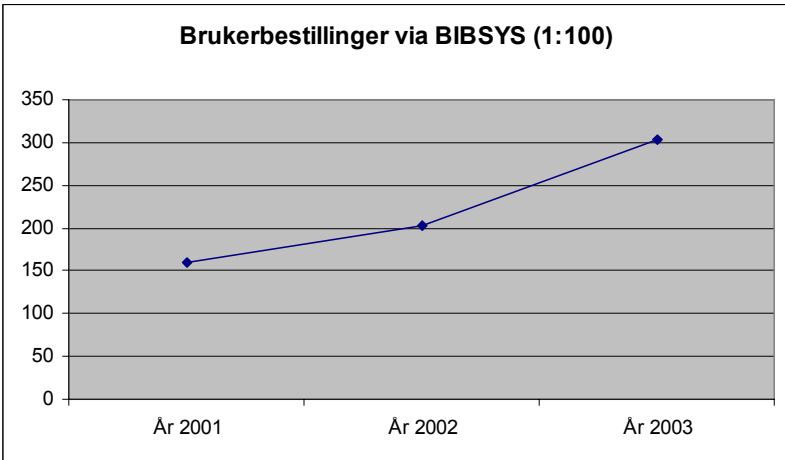
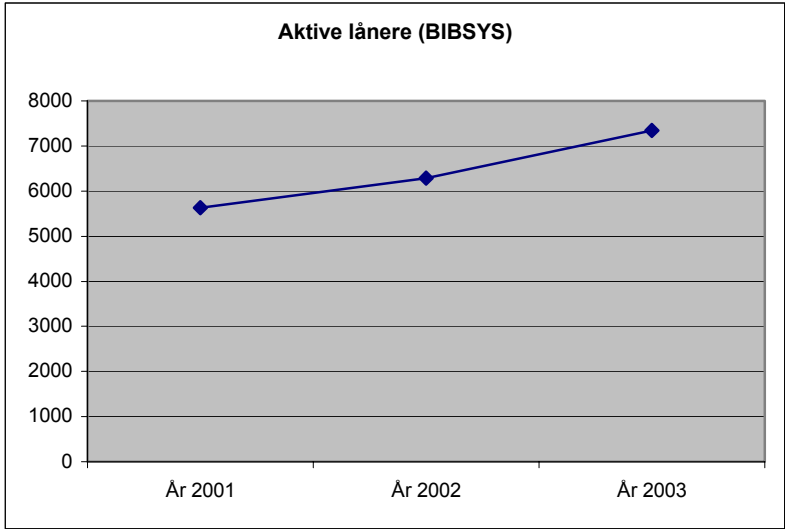
Aktiviteten i biblioteket øker merkbart, og det gjenspeiler seg i utlån, antall bestillinger, søk i databaser og nedlastning fra databaser. Stadig flere studenter avlegger biblioteket et besøk på jakt etter egnet litteratur, eller bruker biblioteket som arbeidssted. Forskningsaktiviteten øker, og

det merkes selvfølgelig også i biblioteket. Lesesalslån registreres ikke, og tidsskriftene er ikke til utlån til studenter. Det vil si at utlånstallene bare synliggjør deler av bibliotekets aktivitet.

Høgskolen i Agder har vært ”nytere” når det gjelder lån fra andre bibliotek. 2003 utgjør vendepunktet. I 2003 lånte vi ut 2820 flere enheter enn vi lånte inn. Uansett så er godt samarbeid mellom bibliotek innenlands og utenlands en forutsetning for å kunne yte tilfredsstillende tjenester.

	1999	2000	2001	2002	2003
Utlån – lokalt	72.382	84.637	85.526	99.339	108.396
Utlån/kopier til andre bibliotek	6.318	6.296	5.774	6.468	9838
Innlån/kopier fra andre bibl.	8.463	8.029	7.235	7.410	7018
Fulltekstdokumenter lastet ned				20 293	27 747





3.6 BIBSYS

Høgskolens andel av BIBSYS driftsutgifter: 678.000 (616.000).

Høgskolen deltar aktivt i BIBSYS-samarbeidet gjennom deltakelse i ulike grupper, og deltakelse på BIBSYS-møter. Biblioteket har et særlig ansvar i forhold til BIBSYS-katalog – ivaretatt av Grethe Parr/Beate Henriksen.

Biblioteket har en veilednings-/støttefunksjon i forhold til nye BIBSYS brukere i regionen:
Sørlandets sykehus (Kristiansand, Arendal)
Sørlandet kompetansesenter (Kristiansand)

Agder Naturmuseum inngår som en del av høgskolen i BIBSYS-sammenheng.
Utviklingen av tjenester innen BIBSYS er av stor betydning for biblioteket.

3.6.1 ForskDok

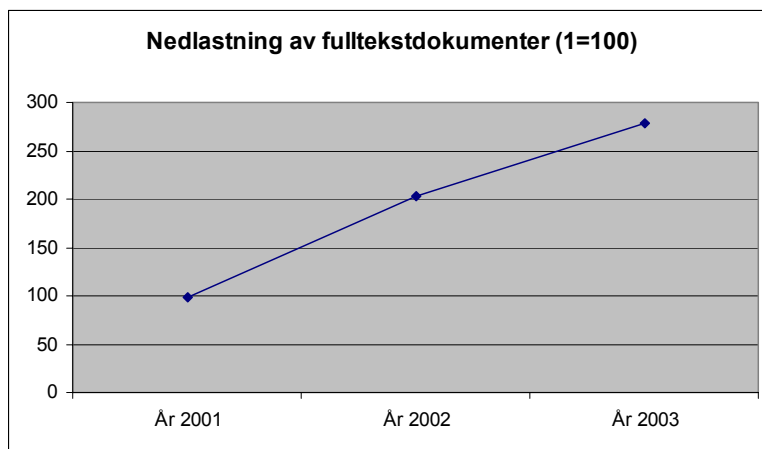
Høgskolen bruker ForskDok (BIBSYS) for rapportering av forsknings- og utviklingsaktiviteter. Bibliotekstjenesten er hovedansvarlig for den registreringstekniske delen. De ansatte er selv ansvarlige for å registrere sin produksjon.

Hittil er det registrert 832 poster med publiseringsår 2003. Totalt er det registrert 5186 poster.

3.7 Elektronisk ressurser

Bibliotekets hjemmeside (<http://www.hia.no/hiabib/>) gir informasjon om bibliotekets ressurser og tjenester.

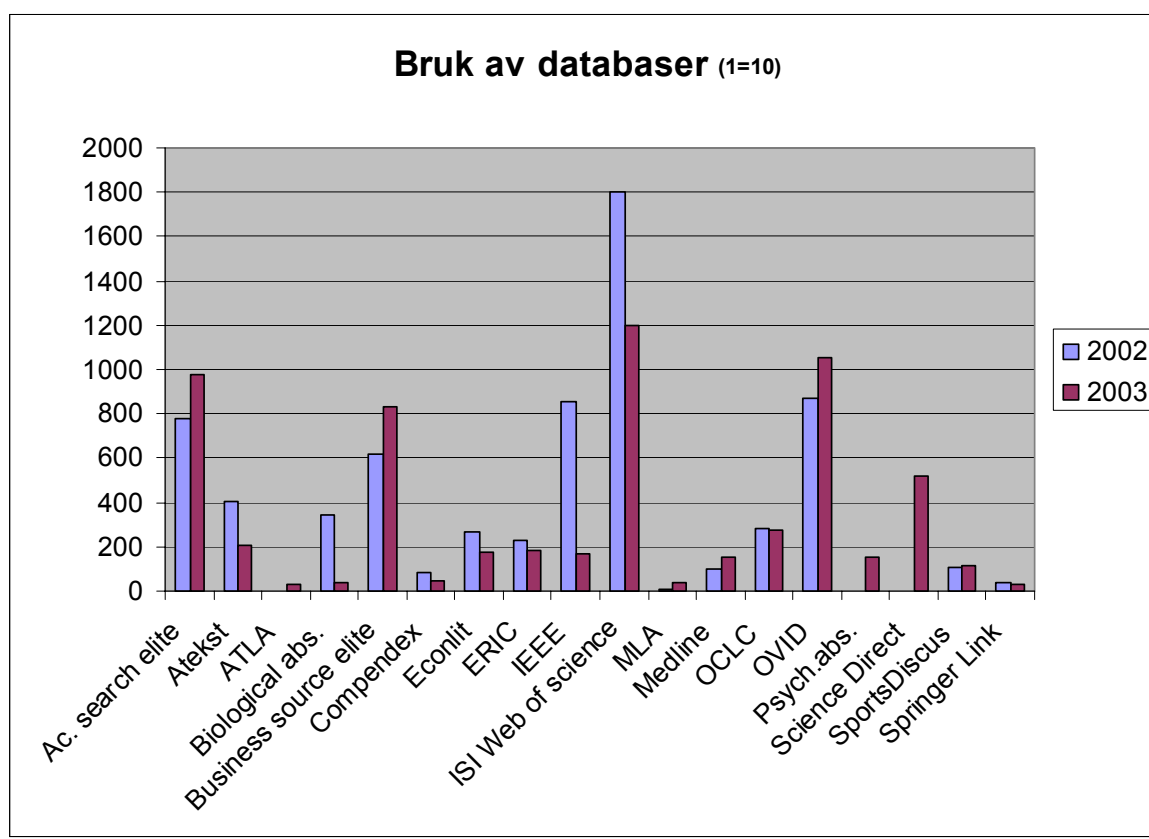
Bibliotekstjenesten brukte i 2003 ca. 1 million kroner på abonnementer og lisensavtaler. Utvalget av tjenester vurderes løpende. Målsettingen er å ha et bredest mulig tilbud i fulltekst. Ved utgangen av 2003 omfatter tilbudet tilgang til ca. 2123 elektroniske tidsskrifter direkte fra utgiver, og i tillegg tilgang til ca. 4.500 tidsskrifter via abonnement på fulltekstdatabaser.



Fulltekstdatabasene er mye brukt, og er kostnadseffektive. Ulempen med fulltekstdatabasene er at innholdet i pakkene kan skifte, avhengig av utgiverens politikk. Dette innebærer at slike tjenester i liten grad kan erstatte trykte tidsskrifter. Det er naturlig å vurdere oppsigelse av trykte utgaver ved tilgang til den elektroniske versjonen av tidsskriftet direkte via utgiver. Bibliotekstjenesten bruker ca. 40% av mediebudsjettet på trykte tidsskrifter. Målet er å redusere denne andelen.

Det er foreløpig svak dekning når det gjelder norsk elektronisk materiale. Dette settes det fokus på nasjonalt, blant annet gjennom prosjektet Norsk digitalt bibliotek.

Faglige ansatte bruker i stor grad tjenestene fra sine kontorer. En hovedutfordring er å tilrettelegge og gi nødvendig opplæring slik at ressursene brukes maksimalt. Universitetsbibliotekene startet høsten 2003 et utredningsarbeid når det gjelder valg av en felles portal – noe som forhåpentligvis vil bli implementert innen BIBSYS-systemet.



3.8 IT-utstyr og AV-utstyr

Det er samlet 62 pc-arbeidsplasser/oppslagsterminaler tilgjengelig i bibliotekene. Biblioteklokalene er stort sett utstyrt med trådløst nettverk, og studentene bruker i økende grad egne bærbare pc-er. De stasjonære pc-ene i biblioteket er alltid i bruk. Vedlikehold og drift av maskinparken er problematisk fordi it-avdelingen ikke har tilstrekkelig med ressurser til at bibliotekets utstyr følges opp regelmessig.

3.9 Brukeropplæring

En hovedoppgave for bibliotekstjenesten er ”å bidra aktivt i opplæring slik at brukerne effektivt kan søke etter relevant informasjon og få erfaring i å foreta kildekritiske vurderinger”

Målsettingen er at studenter skal kunne bruke vitenkilder aktivt på en slik måte at dette har overføringsverdi ut over studiesituasjonen. Dette krever tett samarbeid med lærere. Erfaringen fra 2003 er en økende bevissthet om dette, og at lærere i større grad tar kontakt med biblioteket for å få satt opplæringen i system. Men det er behov for en mer bevisst politikk på området.

Ideelt sett bør studentene få en omvisning og en kort introduksjon når de begynner. Dette bør følges opp med et mer grunnleggende kurs fortrinnsvis knyttet inn i en faglig sammenheng, og på et tidspunkt hvor studentene kan se nytten av kurset. I tillegg bør studenter få kurs knyttet til studier på høyere nivå, gjerne koblet til metodefag.

Deler av dette ble dekket i 2003. Det ble det samlet gitt ca. 290 undervisningstimer. Grunnopplæring for lærerstudenter og studenter innen sykepleie har vært gitt etter samme mønster som tidligere år. For sykepleiere er det obligatorisk opplæring over 3 timer. Det har vært en betydelig økning i grunnopplæringen for studenter i økonomi og samfunnsfag.

Siviløkonom- og mastergradstudenter innen offentlig administrasjon og informasjonssystemer har fått opplæring som er tilpasset arbeidet med diplom/mastergradsoppgave.

Musikkonservatoriet gir brukeropplæring i oppstartsuka, slik at studentene kan finne fram i bibliotekets samlinger. Avdelingen har god erfaring med dette.

I Grimstad er bibliotekets brukeropplæring integrert i faget ”IKT grunnkurs”. Oppgaver i litteratursøk legges på nettet tidlig i første semester. Undervisningen gis i auditorium for større grupper. Det blir først gitt generell orientering om bruk av biblioteket. Deretter følger demonstrasjon av god søketeknikk i de mest relevante databasene og løsning av oppgaver. Det blir også gitt undervisning for mindre grupper etter ønske fra lærere. Videregående studenter får også hjelp med litteratursøk når de kommer i mindre grupper i forbindelse med hovedprosjekter eller diplomoppgaver.

For ansatte er det gitt kurs i bruk av elektroniske tidsskrifter, fulltekstdatabaser og referansehåndteringsverktøy i regi av IKT-resurssenteret.

Ved alle avdelinger er det fast tilbud om undervisning og opplæring ved henvendelse, og den viktigste opplæringsaktiviteten foregår ved individuell veiledning av studenter og ansatte som kommer til biblioteket, eller til ansatte på deres kontorer.

Nytt av året er det poenggivende kurset *Skriveteknikk og informasjonssøk* ved Fakultet for humaniora og samfunnsfag. Biblioteket leverer 15 undervisningstimer til kurset. 40 studenter deltok høsten 2003. Kurset vurderes som vellykket sett fra bibliotekets synspunkt. Det er brukt mye ressurser på å utvikle kurset.

Det har vært fokusert på bibliotekundervisning gjennom flere prosjekter:

- Prosjektet *Informasjonskunnskap* knyttet til opplæring av studenter i lærerutdanning. Prosjektet er finansiert gjennom midler til kvalitetsreformen. Hovedansvarlige for prosjektet

er Elisabeth T. Rafste. Det ble utført en kartlegging av læreres vurdering av sine studenters behov for bibliotek tjenester. Det er utarbeidet en foreløpig rapport. Prosjektet videreføres i 2004 med fokus på integrert opplæring i informasjonskompetanse og opplæring av øvingslærere.

- Prosjektet *Lærerutdannere og informasjonskompetanse* i samarbeid med høyskolene i Oslo og Bergen. Prosjektet er finansiert av Læringscenteret. Det ble holdt en konferanse for et utvalg av lærere fra de tre høyskolene høsten 2003, og dette resulterte i flere praktiske tiltak knyttet til lærerutdanninga. Prosjektet blir fulgt opp i 2004 med støtte fra Læringscenteret.

3.10 Fjernundervisning/desentralisert undervisning

Høgskolen har en rekke desentraliserte tilbud. Det er utarbeidet en egen informasjonsside for fjernstudenter på bibliotekets nettsted: <http://www.hia.no/hiabib/fjerns.php3>

3.11 Samarbeidsavtaler

Agderforskning

Agder naturmuseum og botaniske hager

Sørlandet kompetansesenter

Biblioteket ved Sørlandets sykehus, Arendal og Kristiansand

Kristiansand kulturskole

Biblioteket deltar i høgskolens samarbeid med Mzumbe University, Tanzania. Biblioteksjefen og it-koordinator besøkte Mzumbe i mars 2003 med påfølgende konferanse i Dar-es-Salaam. På konferansen var det en egen workshop for bibliotek med deltakere fra universitetsbibliotek i Tanzania, bibliotekutdanninga i Tanzania og NORAD. Begge hadde innlegg på konferansen. Med bistand fra HiA er et biblioteksystem som bygger på internasjonale standarder installert ved biblioteket i Mzumbe. 2 bibliotekarer fra Mzumbe hadde et 14 dagers studieopphold på Gimlemoen i august.

3.12 Utstillinger

Alle avdelinger fokuserer på aktuell litteratur gjennom utstillinger.

4. Personalet

4.1 Personaloversikt

Biblioteket har 22,5 stillinger. I tillegg brukes det studentvakter i semestrene for å holde åpent på ettermiddagene og på lørdager. Per 31.12.2003 hadde bibliotek tjenesten følgende bemanning:

Kristiansand

Birgit Augland	1. sekretær
Tord Augland	universitetsbibliotekar
Lone Bak	bibliotekar
Vigdis Bjorly	bibliotekar
Else-Margrethe Bredland	biblioteksjef
Beate Henriksen	bibliotekar
Svein Gunnar Henriksen	assistent (ca. 30%)
Karin-Grete Imenes	avdelingsbibliotekar
Ragnhild M. Jensen	avdelingsbibliotekar
Anne-Åse Kallhovd	avdelingsleder/avdelingsbibliotekar

Birgitte Kleivset	universitetsbibliotekar
Kirsti Elise Larsen	1. sekretær
Jens L. Lauesen	avdelingsleder /universitetsbibliotekar
Arthur N. Olsen	it-koordinator/hovebibliotekar
Anne Margrethe Skaaland	1. konsulent (50%)
Ellen Sejersted	avdelingsbibliotekar
Are Skisland	konsulent (20%)
Greta Stahl	bibliotekfullmektig
Kasper Vejen	bibliotekar (vikar)
Åse Vikse	bibliotekfullmektig

Grimstad

Birger Kvamme	avdelingsleder/universitetsbibliotekar
Grethe Parr	avdelingsbibliotekar
Gerd-Lillian Andersen	avdelingsbibliotekar
Liv Marie Berg	fullmektig (50%)
Ingebjørg Taraldsen	førstefullmektig (50%)

Arendal

Åse-Lill Næset	avdelingsleder/avdelingsbibliotekar
Ellen Øygarden	sekretær (30%)
Ragnhild Storlie	bibliotekar (80%)

4.2 Kompetanseutvikling: kurs, seminarer mm

Personalet har deltatt på en rekke kurs og seminarer. Ingen har vært ute i utdanningspermisjon av lengre varighet. Biblioteket hadde 2 representanter på Nordisk sommerskole for bibliotekarer i Oslo, med tema Informasjonskompetanse.

- Research for development: MU and AUC collaboration achievements and challenges, Dar-es-Salaam, 26.-28.2 (Arthur N. Olsen, Else-Margrethe Bredland)
- Foredrag: Bredland: Resource sharing and institutional collaboration
Olsen: The shift towards electronic publication.
- European information association, Cambridge 31.3.-1.4 (Ragnhild Jensen)
- Kurs i akkvisisjon (BIBSYS), Oslo 5.-6. mars (Ragnhild Storlie)
- Det sømløse bibliotektilbudet, Konferanse i Tønsberg 3.-4. april (Gerd-Lillian Andersen, Else-Margrethe Bredland)
- Kurs i periodika (BIBSYS) Oslo 9.-11. april (Ragnhild Storlie)
- BIBSYS-vår møte 6.-7. mai, Bergen (Beate Henriksen, Ragnhild Storlie, Else-Margrethe Bredland, Grethe Parr, Åse Vikse)
- Lesbos 19-23. mai. Jubileum (Else-Margrethe Bredland)
- Europakommisjonen. Eu-seminar for EDC sentre, 2. juni Oslo (Ragnhild Jensen)
- Nordisk sommerskole for bibliotekarer. Tema Informasjonskompetanse, Oslo 25.-30. juni (Birgitte Kleivset, Arthur N. Olsen)
- IFLA-møte Berlin 1.-9. august (Birger Kvamme)
- European Conference on Research and Advanced technology for Digital libraries, Trondheim 17-22 august (Arthur N. Olsen)

Fra konvent til konstitusjon – Europas utvikling og norsk forskning. Konferanse Kristiansand 28.-29. august (Ragnhild Jensen)
European information association, København 18.-19.9 (Ragnhild Jensen)
Yrkesetikk, Dømmesmoen 1. oktober (flere deltakere)
BIBSYS emneportal – fagredaksjonsseminar. Oslo. (Karin-Grete Imenes)
Seminar om informasjonskompetanse, Gimlemoen, 27.-28. oktober (Birgitte Kleivseth, Åse-Lill Næset, Karin-Grete Imenes, Gerd Lillian Andersen, Else-Margrethe Bredland)
Kunnskapsorganisasjonsdagene 30.-31.10, Oslo (Beate Henriksen, Birgitte Kleivseth)
Open access/alternative publiseringsveien, Oslo 11.nov. (Else-Margrethe Bredland)
SMH-seminar og kurs, Oslo 13.-14. november (Ragnhild Storlie, Åse-Lill Næset)
Framtidas bibliotek – nye roller. Trondheim 17.-18. nov. (Tord Augland)

Personalseminarer:

10.-11. juni Dømmesmoen. Tema:Riktig service – fornøyde brukere (Live Bressendorf Lindseth/Kondor)
Dagsseminar 10. desember, Gimlemoen (brukerundersøkelse, kvalitetssikring, hjemmesider)

Det ble arrangert eget Classfrontier kurs for bibliotekets personale i desember. Personalet har deltatt på kurs gitt i IKT-ressurscenter regi, og i andre aktiviteter knyttet til fakultetenes virksomhet. Det er variabelt om bibliotekansatte blir invitert med, men dette fungerer godt ved enkelte fakulteter.

4.3 Representasjon i styrer, råd og utvalg

BIBSYS:

Styret – vara: Else-Margrethe Bredland
Rådet: Else-Margrethe Bredland
Varamedlem Referansegruppe for samlinger: Beate Henriksen
Katalogstøtte: Beate Henriksen, Grethe Parr
Fagredaksjoner emneportalen: Karin Grethe Imenes (ped), Jens L. Lauesen (historie), Tord Augland (matematikk)

Norsk digitalt bibliotek (NDB):

Programkomiteen: Else-Margrethe Bredland

Universitets- og høskolerådets bibliotekutvalg (UHRB):

Varamedlem: Else-Margrethe Bredland

Norsk bibliotekforening

Kontrollkomiteen: Else-Margrethe Bredland
Aust-Agder: Styremedlem: Ragnhild Storlie, valgkomite: Åse-Lill Næset
Vest-Agder: Styremedlem: Beate Henriksen, valgkomite: Else-Margrethe Bredland

Utvalg på høgskolen

Medlem Bibliotekstyret (til aug. 03): Jens L. Lauesen, Gerd Lillian Andersen
Plasstillitsvalgte: Ragnhild Jensen (NFF/FF), Liv Marie Berg (KFO), Birgit Augland (NTL)
Tilsetningsrådet for teknisk administrative stillinger: Beate Henriksen (NTL), vara: Ragnhild Jensen (FF)
Verneombud (D-bygget, Gimlemoen): Tord Augland

Forskningsutvalget – observatør: Else-Margrethe Bredland
Utvalg Læringscenter/læringslab: Tord Augland, Else-Margrethe Bredland
Styremedlem Centre for European studies: Ragnhild Jensen
Nettportalprosjektet – referansegruppe: Else-Margrethe Bredland
Høgskolen WEB-administratorgruppe: Tord Augland
Høgskolens Fronter-gruppe: Birgitte Kleivset
Redaksjonsutvalget: Else-Margrethe Bredland, Tord Augland

