

1 IS-100 høsten 2016

Emnekode: IS-100

Emnenavn: Introduksjon til informasjonssystemer

Dato: 13 desember 2016

Varighet: 9-13

Tillatte hjelpemidler: Ingen

Merknader:

Eksamen består av både multiple choice, og andre typer oppgaver. I oppgavene du skal skrive inn tekst, legg vekt på å svare kort og i størst mulig grad punktvis. Dette vil påvirke vurderingen.

I multiple choice, sann, usann, i alle oppgaver der du kun skal krysse av, får du poeng for riktig svar, null poeng for feil svar og ikke svar.

PS: I oppgavene med Sant /Usant har jeg laget oppgavene med Sant som første svaralternativ. Det kan se ut som eksamensverktøyet Inspera av og til bytter om på om svaralternativ Sant kommer først og i andre oppgaver sette Usant først. Vær derfor oppmerksom på om Sant står først eller sist. Innen samme oppgave er det uansett konsekvent.

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

- Ja
- Nei

Maks poeng: 0

2 01 Forretningsprosess (Maks 10 poeng)

a) Hva menes med en forretningsprosess? b) Illustrer med ett eksempel du kjenner til.

Svar KORT og PUNKTVIS.

Maks poeng: 10

3 **02 Kvalitetssikring (Maks 8 poeng)**

Nevn tre viktige kvalitetssikringsaktiviteter som kan være hensiktsmessig i et systemutviklingsprosjekt

Skriv kort og punktvis.

Maks poeng: 8

4 **03 Slette fil (Maks 6 poeng)**

Hva skjer når vi sletter en fil fra disken? Kryss av for alle som er sanne.

- Referansen til fila "slettes" i File Allocation Table (FAT) eller tilsvarende
- Området der denne fila er lagret markeres som ledig og kan dermed bli overskrevet.
- Fila slettes fysisk på disken.

Maks poeng: 6

5 **04 Systemutvikling S/U (Maks 10 poeng)**

Vurder om hver påstand er sann eller usann

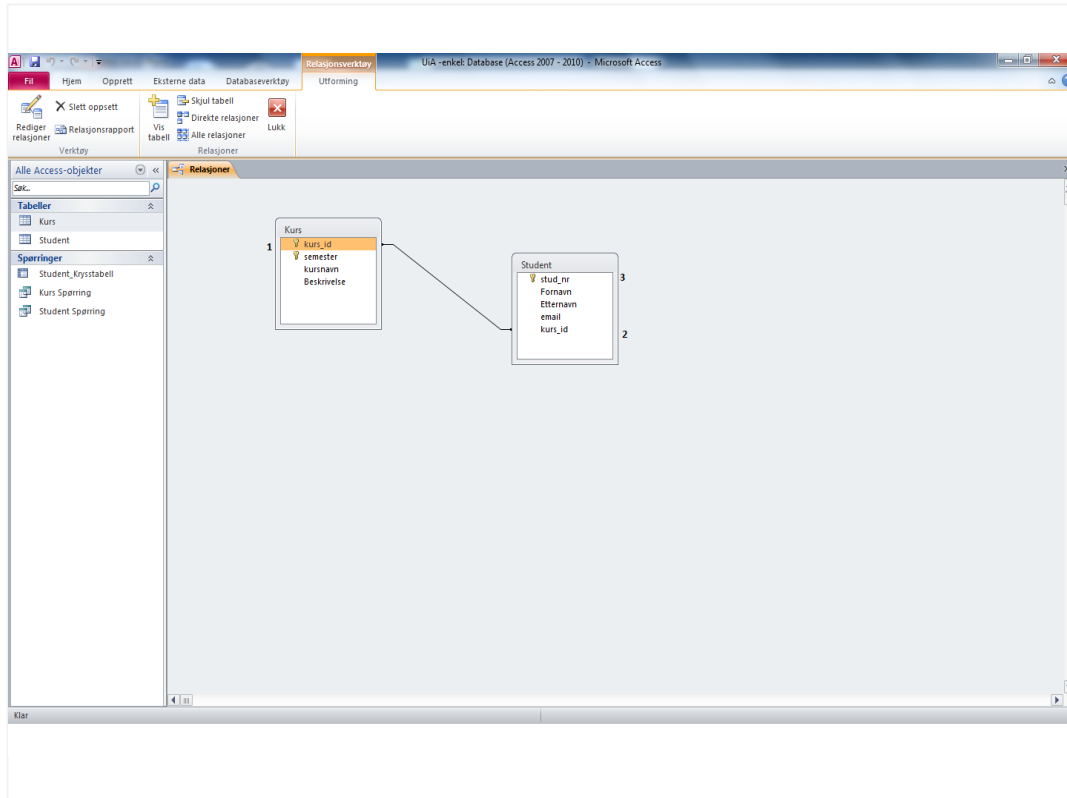
	Sant	Usant
Sammenlignet med fossefallsmodellen er agil systemutvikling mer åpen for endringer underveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fossefallsmodellen betyr at vi kjører ett gjennomløp med Analyse; Design; Implementering; Test:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scrum er en agil systemutviklingsmetode.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planning-poker brukes for å enes om ønsket funksjonalitet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Backlogg er en liste over funksjonalitet som er utført.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 10

6 04b Systemutvikling II (Maks 10 poeng)**Systemutvikling kan være utfordrende.****a) Nevn tre sentrale temaer i forbindelse med systemutvikling og beskriv kort hva som kan være utfordrende ved disse.****b) Gi stikkord for hvordan disse utfordringene kan håndteres.****Svar KORT og PUNKTVIS.**

Maks poeng: 10

7 05 Database Primærnøkkel, fremmednøkkel (Maks 8 poeng)



Vurder om hver påstand er sann eller usann

	Sant	Usant
Felt 1 er primærnøkkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Felt 2 er primærnøkkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Felt 3 er primærnøkkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Felt 1 og felt 2 danner en relasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 8

8 06 Database sammenhenger (Maks 8 poeng)

Hvilke av følgende begreper er relatert til database, kryss av for den / de som er relatert til database:

- Swapping
- Relasjon
- Tagg
- Tabell

Maks poeng: 8

9 07 Database 3 (Maks 3 poeng)

Hvilke begreper hører sammen?

Finn de som best passer sammen

	Virtuelt minne	Relasjon	BIOS
Database	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minnehandtering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 3

10 08 Forretningssystem (ERP-EAI) (Maks 10 poeng)

Forklar kort hva som menes med Enterprise resource planning (ERP) og Enterprise application integration (EAI) og hva som er hensikten med hver av dem.

Hva er sammenhengen, likhet, forskjeller på ERP og EAI?

Skriv ditt svar her...

11 **09 Lovgivning (Maks 12 poeng)**

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant.
For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir 0 poeng.

	Sant	Usant
Lov om opphavsrett til Åndsverk: Med åndsverk forstås i denne lov litterære, vitenskapelige eller kunstneriske verk av enhver art og uansett uttrykksmåte og uttrykksform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensitive data er data som identifiserer meg som person	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opphavsretten varer 70 år etter opprettelsen av verket.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formålet med personopplysningsloven er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et muntlig foredrag kan i denne sammenhengen karakteriseres som ett åndsverk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er kun ved lagring av sensitive opplysninger det må meldes ifra til Datatilsynet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 12

12 10 Diverse Teknisk (Maks 8 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant.
For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir 0 poeng.

	Usant	Sant
SAAS står for Systems Analytics Advanced Settings	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Swapping er når en bruker bytter mellom aktive programmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Idet en PC starter ligger operativsystemet Windows i minnet, klar til bruk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En egen del av minnet (RAM) i en PC er satt av til å være virtuelt minne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 8

13 11 Varige konkurransefortrinn (Maks 10 poeng)

Et Informasjonssystem kan gi varige konkurransefortrinn. Hva kan typisk bidra til slike varige konkurransefortrinn?

Skriv KORT og PUNKTVIS

Maks poeng: 10

14 12 Diverse (Maks 18 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant.
For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir 0 poeng.

	Usant	Sant
Business Intelligence vil ofte bruke et DataWarehouse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er forbudt for norske kommuner å bruke skyløsninger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agil tilnærming til systemutvikling vil si at vi utvikler en del av gangen, og får flere delleveranser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjon kan vi få av Data i kombinasjon med metadata.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Å ha systemer som bidrar til "Information Silo" bidrar til at bedrifter kan få bedre total oversikt over sine data.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et DataWarehouse er en samling av data, ofte fra flere databaser og kanskje også andre kilder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Med Primæraktiviteter i en bedrift menes de aktivitetene som må utføres først.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Med alignment i vår setting menes at IS og strategi/forretning er i overenstemmelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Usant	Sant
Å bruke siste versjon av hardware og software er det som gir varige konkuransefortrinn for et informasjonssystem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Maks poeng: 18