



FAKULTET FOR

## E K S A M E N

**Emnekode:** IS- 908  
**Emnenavn:** eDialog

**Dato:** 27. mai 2014  
**Varighet:** 09.00 – 13. 00 (4 timer)

**Antall sider inkl. forside:** 2

**Tillatte hjelpemidler:** Ingen

**Merknader:** Alle oppgavene skal besvares. Oppgavene teller likt.

---

Statens kommunikasjonsplakat legger følgende prinsipper til grunn for god kommunikasjon:

- **Åpenhet :**
  - I sin kommunikasjon med innbyggeren skal staten være åpen, tydelig og tilgjengelig
- **Medvirkning:**
  - Staten skal ta berørte innbyggere med på råd og involvere dem i utforming av politikk og tjenester
- **Nå alle:**
  - Staten skal sørge for at relevant informasjon når fram til alle berørte
- **Aktiv:**
  - Staten skal aktivt og i tide gi informasjon om rettigheter, plikter og muligheter
- **Helhet:**
  - Statlig kommunikasjon skal oppleves enhetlig og samordnet
- **Linje:**
  - Kommunikasjonsansvaret følger saksansvaret

I denne oppgaven forutsetter vi at disse prinsippene har gyldighet for alle aktører i offentlig sektor, ikke kun statlige organer.

**Oppgave 1)** Drøft hvilke *muligheter* sosiale medier bidrar til i offentlig sektor for god oppnåelse av de prinsippene for god kommunikasjon som er nevnt over. Ta gjerne utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, eller et annet aktuelt eksempel fra offentlig sektor.

**Oppgave 2)** Drøft hvilke *utfordringer* sosiale medier bidrar til i offentlig sektor for god oppnåelse av de prinsippene for god kommunikasjon som er nevnt over. Ta gjerne utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, eller et annet aktuelt eksempel fra offentlig sektor.



**Oppgave 3)** Med utgangspunkt i din arbeidssituasjon (eller en annen relevant problemstilling du velger å ta utgangspunkt i): Diskuter hvordan IKT-baserte løsninger (sosiale medier og eventuelt andre aktuelle løsninger) kan **bidra til økt og bedre dialog med aktuelle interessenter** (interne som eksterne), både på kort og lang sikt.

**Oppgave 4)** Pek på de **hovedutfordringer** (både interne og eksterne) du mener er mest sentrale for å oppnå det du har skissert i oppgave 3.

**Vurderingskriterier (vil være like for alle oppgavealternativene over)**

**Fremragende måloppnåelse:** fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Kandidaten trekker inn litteratur fra pensumlisten og andre relevante kilder der det er aktuelt for å reflektere over de problemstillingene som belyses, og eksemplifiserer svarene med relevante eksempler. Teksten er strukturert bygd opp for å svare konkret på de spørsmålene som stilles. Egen refleksjon inngår som en naturlig del av besvarelsen.

**Middels måloppnåelse:** relevant litteratur og relevante eksempler brukes i en viss grad til å belyse de spørsmålene som stilles. Teksten svarer i hovedsak på de spørsmålene som stilles, og teksten er fornuftig strukturert med tanke på dette. Det er anslag til egen refleksjon i oppgavebesvarelsen.

**Lav måloppnåelse (bestått):** kandidaten forsøker å svare på de sentrale spørsmålene som stilles, uten at aktuell litteratur eller eksempler trekkes inn i særlig stor grad og/eller på en relevant måte. Refleksjon og diskusjon er i hovedsak fraværende. Det kan være svakheter i oppgavens struktur, men den må gi grunnlag for å vurdere om kandidaten har svart på de spørsmål som stilles.