

FAKULTET FOR Økonomi og samfunnsvitenskap

E K S A M E N

Emnekode: ORG 433**Emnenavn:** Prosjektorganisasjon og – administrasjon

Dato: 3. desember 2013

Varighet: 4 timer

Antall sider inkl. forside: 3

Tillatte hjelpeemidler: Ingen hjelpeemidler er tillatt

Merknader: Alle oppgaver teller likt

Oppgave 1

Bedriften Leveranse AS er en stor leverandør av metallkonstruksjoner som inngår i byggingen av produksjonsutstyr til olje- og gassindustrien. Bedriften har i det siste fått mange nye oppdrag som krever mye fokus på kontroll og kontinuerlig oppfølging fra kundene. Avdelingen som utfører tester er nå ”hjertet” i produksjonen, men er også på kort tid blitt en flaske hals i produksjonen. Bedriften har behov for å effektivisere denne kontrollen og senke tiden delene er i denne avdelingen. Dette vil igjen gi en raskere faktureringsgrad, bedre likviditet og mindre press på nøkkelpersoner i den avdelingen. Ledelsen ønsker og sette i gang et prosjekt som skal identifisere forbedringsområder og tiltak rettet mot en bedre flyt i avdelingen. Det skal også utarbeides en plan for utrulling og implementering av tiltak. Ledelsen vil ha svar på dette i løpet av 3 måneder.

- a) Ledelsen ønsker å sette i gang et prosjekt som skal se på denne utfordringen. Gi en kort begrunnelse for hvorfor prosjekt som arbeidsform er en effektiv måte å løse denne oppgaven på.
- b) I prosjektsammenheng hører vi ofte begrepene prosjektets formål (effektmål) og prosjektets mål (resultatmål). Forklar disse begrepene.
- c) Gi eksempler på disse begrepene for prosjektet i Leveranse AS
- d) Ledelsen i Leveranse AS tilbyr deg prosjektlederjobben. Din første jobb er å utarbeide et prosjektmandat. Oppsummer kort hva et prosjektmandat bør inneholde.

Oppgave 2

Visjon AS har gjennomført et år med suksess på alle fronter. Ledelsen vil gjøre stas på sine ansatte og deres familier og inviterer dem med på en helgetur til Göteborg. Et av høydepunktene på turen er å besøke tivoli. Du arbeider som personalkonsulent og har fått i oppdrag å planlegge, gjennomføre og

Virkelige medgått kostnader = 28 millioner kroner
Virkelige fremdrift = 60 %

Du er projektleder for et projekt som sysselsetter 30 personer. Projektet har pågått i 9 måneder av en forventet prosjektid på 12 måneder. Prosjektert er imidlertid periodisert. Til nå har du planlagt å bruke 30 millioner kroner. I tillegg får du følgende data:

Oppave 4

c) Lag et Gantt skjema med alle aktivitetene i tideligst start før alternativ b.

Hvilke aktiviteter vil du aksellerere, og med hvor mye før å oppnå den ønskede prioriteten på biliggangsmåte og hva koster det.

En ukke. Aktivitetene varighet gjenomføringen skal reduseres med 4 ukker. Anta at dette kan gjøres ved å forkorre prosjekten. Du har beskjed om å revurdere tilspalten for øg se om det er mulig å redusere prosjekten. Du har bestillt en middelertid i en meget presset situasjon og kan ikke tillate at prosjekten tar så mange ukker. b) Dette nettværket representerer den varigheten prosjekten trenger før å kunne levere som avtalt. Dim aktivitetene B, E og H kan starte når A er ferdig, C når B er ferdig og F når C og G er ferdige. Hvor mange ukker vil prosjekten ta? Hvilke aktivitet er lengre på kritisk linje?

| Aktivitet: | Variighet: |
|------------|------------|
| H | 4 ukker |
| G | 5 ukker |
| F | 3 ukker |
| E | 3 ukker |
| D | 1 ukke |
| C | 7 ukker |
| B | 6 ukker |
| A | 1 ukke |

b) Med utgangspunkt i følgende data skal du tegne og beregne et aktivitetsorientert nettværk:

a) Lag en kort oversikt over de forskjellige planleggingssverktøyene, miljøplanlegging.
aktivitetsplanlegging (Gantt) og nettværksplanlegging som er gjenomgått i forelesningene. Beskriv fordele og ulemper med de forskjellige verktøyene.

Oppave 3

b) I hvilken fase av et prosjekt er det viktig å gjennomføre en risikoanalyse
c) Ta utgangspunkt i prosjekt "voldbesøk", Finn 3 usikkerheter og gjennomfør en enkel risikoanalyse på disse.

a) Hvilken nytte vil du som ansvarlig for dette prosjekten ha av å gjennomføre en risikoanalyse
skre dette voldbesøket. Det er nærmere 30 familiør som skal være med. Disse består blant annet av 25 barn i alderen 5 til 15 år.

- a) Hva er den inntjente verdi (BCWP) for prosjektet hittil? Forklar kort hva som menes med inntjent verdi.
- b) Bergen kostnadsavvik, budsjettavvik og fremdriftsavvik. Hvordan bedømmer du tilstanden til prosjektet?
- c) Prosjekter er forskjellig. Noen kan følges opp med tall og visuell besiktigelse, andre foregår inne i hodene på medarbeiderne. Beskriv kort forskjellen på å følge opp et rent leveranseprosjekt hvor leveransen er tydelig beskrevet og et utviklingsprosjekt med stor usikkerhet.

