

Høgskolen i Agder

Avdeling for økonomi- og samfunnsfag

UTSATT E K S A M E N

Emnekode: IS-500

Emnenavn: IT og ledelse

Dato: 04. mars 2005

Varighet: 0900 - 1200

Antall sider inkl. forside 2 (inklusive vedlegg)

Tillatte hjelpemidler: Ingen spesielle

Alle spørsmålene teller likt, dvs. hver teller 1/3 av total karakteren for besvarelsen.

For alle spørsmålene kan du bruke virksomheter som var diskutert i klassen og prosjektoppgavene i IS500 (din egen eller fra en av de andre gruppene) til å illustrere og eksemplifisere svarene dine.

Oppgave 1

I en artikkel (fra mai 2003) av Nicholas G. Carr "IT Doesn't Matter" finner vi en del synspunkter som IT-bransjen har tildels sterke reaksjoner på. Ideene er i hovedsak "Spend less", "Follow – don't lead" og "Focus on risk, not opportunity".

Med dette som bakteppe: gi kommentarer på Carrs argumenter i forhold til sentrale temaer i IT-ledelse som for eksempel IT/IS-strategi og IT/IS-sjefens rolle i (a) en mindre bedrift (en SMB, dvs. Små og Mellomstore Bedrifter) og (b) en stor bedrift. Gi dine anbefalinger om hvilke av Carrs råd og argumenter som bør følges, og hvilke som ikke bør følges i begge tilfeller (for mindre bedrifter og større bedrifter). Begrunn dine råd.

(Dersom du føler at du har for lite fakta om eksempelbedriften, kan du ta egne forutsetninger.)

Oppgave 2

a) I pensumlitteraturen beskrives flere måter å organisere IT/IS-funksjonen på i en bedrift. Gi ett eksempel på hvordan du ville organisere IS/IT-funksjonen i en bedrift som kan beskrives som ett "globalt selskap" og begrunn svaret. Forutsett at de vanligste IT/IS-funksjonene skal utføres av egne ansatte.

b) Bedriftens øverste ledelse ønsker å få vurdert en utstrakt bruk av outsourcing. Lag en kortfattet redegjørelse til administrerende direktør om fordeler og ulemper med outsourcing, slik du ser det, for denne bedriften. Anta at bedriftens ledelse gir deg i oppdrag å ta i bruk outsourcing, og gi din anbefaling til fremgangsmåte.

(Dersom du føler at du har for lite fakta om eksempelbedriften, kan du ta egne forutsetninger.)

Oppgave 3

Beskriv forskjellene mellom forretningsfokuset trening og teknologifokuset trening for sluttbrukere (end users). For å illustrere svaret ditt, anta at du er spurt om å lære opp saksbehandlere i Kristiansand kommunes barnehagesektor i bruk av Microsoft Office programvarer som saksbehandlerne bruker for utføre deres daglige arbeid. Beskriv ett opplæringsprogram med forretningsfokus, og ett opplæringsprogram med teknologifokus. Inkluder detaljer om slikt som hvem som bør være instruktør og hovedinnhold i opplæringspensumet for de to programmene.