



E K S A M E N

Emnekode:	IS-104
Emnenavn:	Brukergrensesnitt, utvikling
Dato:	7. desember 2009
Varighet:	0900 - 1300
Antall sider inkl. forside	2
Tillatte hjelpemidler:	Ordbøker, engelsk, norsk, skandinaviske språk
Merknader:	Alle delene av oppgaven skal besvares. Alle oppgavene teller likt.

Kristiansand Kommune ønsker å styrke profileringen av byen. Et av virkemidlene er å etablere en nettportal som skal ha som hovedformål å profilere byen og regionen som et attraktivt sted å bo og arbeide, studere, besøke eller drive næringsvirksomhet. Målgruppene for portalen er:

- potensielle studenter
- potensielle arbeidstakere
- potensielle etablerere innen næringsliv og kultur

I første omgang er oppdraget å lage en portal rettet mot det norske markedet.



Oppgave 1

Lag to brukerprofiler (tabeller) basert på målgruppene i casebeskrivelsen

Oppgave 2

Det er mange scenarier (Arbeidsbeskrivelser/ Use case scenarios) som er aktuelle i dette prosjektet. Beskriv ett sentralt scenarie for en av målgruppene, gjerne i form av en tabell. Beskriv handlinger som utføres av brukeren, og respons fra systemet (User Action og System Response)

Oppgave 3

En del av nettportalen fokuserer på å presentere kulturtilbud til nye studenter i byen. Oppdragsgiver har bestemt at denne delen skal være strukturert i tre nivåer, hvorav andre nivå skal være delt inn i idrett, konserter og religiøse arrangementer. Skisser en struktur for disse tre nivåene. Forklar hvordan du vil organisere nivå tre.

Oppgave 4

Tegn tre mock-ups (lav-nivå prototype), ett for hvert av nivåene i oppgave 3 over. Pekk på hvilke designelementer som skal være felles for de ulike nivåene.

Oppgave 5

Boka peker på fem sentrale elementer for å vurdere brukskvalitet (Usability):

1. Effektivitet med hensyn på kvalitet (Effective),
2. Effektivitet med hensyn på kvantitet (Efficient)
3. Engasjerende (Engaging)
4. Enkelt å lære (Easy to learn)
5. Feiltoleranse (Error tolerant)

Bruk dette som utgangspunkt for å identifisere noen krav til brukskvalitet for den delen av systemet som omhandler kulturtilbud for nye studenter (beskrevet i oppgave 3 over). Sett opp ett mål (Key needs) og ett tiltak (Design tactics) knyttet til hvert av disse fem elementene.

Oppgave 6

Skisser hvordan du ville ha gjennomført en evaluering (Usability-testing) av hele portalen. . Beskriv hva, når, hvem og hvordan dere ville gjennomført en slik test.