



# Et systematisk rammeverk for operasjonssykepleieres ikke-tekniske ferdigheter (ITF)

Bygger på:

SPLINTS( the scrub Practitioners List of Interoperative Non-Technical Skills) og SPLINT-no

Anaesthetists' Non Technical Skills (ANTS)

Nurse Anaesthetists Non-Technical Skills (N-ANTS), DIMS

N-Nants-no

N-INTS-no, Upublisert

Tilpasset master i spesialsykepleie, spesialisering i operasjonssykepleie ved UiA

I et kvalitetsprosjekt: Nye Vurderingsformer

Bjørg Holm og Linda Iren Mihaila Hansen

**November/desember 2020**

**Situasjonsbevissthet** – Omfatter ferdigheter angående opprettholdelse av full oppmerksomhet over arbeidssituasjonen ved å integrere relevant informasjon fra: Pasient, team, tidsplan, kirurgisk inngrep, instrumentering og utstyr. Forstå betydningen av innhentet informasjon, og forutse hva som kan hende videre. Kategorien inneholder tre elementer: Innhente informasjon, identifisere og forstå, forutse/være i forkant

**Innhente opplysninger** - Samle aktivt og systematisk inn all relevant informasjon i den enkelte situasjon, gjennom kontinuerlig observasjon og overvåking av pasientomgivelsene

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er strukturert ved innhenting av opplysninger som har betydning for den gitte situasjonen ved forberedelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er ustrukturert og fragmentert ved innhenting av opplysninger om pasientsituasjonen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skjerper oppmerksomheten når situasjonen krever det – er oppmerksom på plassering av utstyr og personer på operasjonsstuen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er uoppmerksom og ukonsentrert ved oppdatering av opplysninger relevant for pasientsituasjonen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Holder seg oppdatert på det kirurgiske forløpet. Søker aktivt informasjon for å identifisere eventuelle problemer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etterspør ikke opplysninger ved uklarheter</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innhenter og forstår informasjon fra andre team medarbeidere, og eller pasient og pårørende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henter ikke aktivt informasjon fra team medarbeidere, eventuelt pasient og eller pårørende</li> </ul>

**Gjenkjenne og forstå informasjon og sammenhenger** – Gjenkjenne og forstå informasjon fra operasjonsteamet og bruke det sammen med egen kunnskap, for å vurdere aktuelle situasjoner og tilpasser handlingene deretter

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forstår og integrerer informasjon og prioriterer arbeidsoppgaver i håndtering av situasjonen, som akutte endringer i pasienttilstand eller prosedyre</li> <li>• Skifter effektivt mellom oppgaver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Følger ikke med i det kirurgiske forløpet, overser og tilpasser ikke signaler og informasjon som bør føre til endringer i behandlingsopplegg og adferd</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkjenner egne begrensninger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkjenner ikke egne manglende evner, kompetanse og ressurser</li> <li>• Viser mangel på faglig forståelse</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er oppmerksom i feltet, oppfatter beskjeder og signaler mellom team medlemmer Tilpasser kommunikasjon og adferd til situasjonen, og skaper god atmosfære omkring løsning av situasjonen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responderer ikke eller for sent på endringer</li> <li>• Stiller ikke spørsmål eller tilpasser ikke kommunikasjon og adferd til situasjonen</li> </ul>

**Forutse og være i forkant** – Spørre” Hva hvis?” spørsmål, og tenke høyt omkring mulige resultater og konsekvenser av handlinger og tiltak, for å kunne forutsi hva som kan skje i nær framtid

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommuniserer kunnskap om når det kan oppstå kritiske situasjoner og ber om utstyr før kirurgen trenger det</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handler ikke, blir usikker og stresset når situasjonen ikke går som forventet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenker fremover i forløpet og planlegger tiltak for å unngå eller begrense potensielle problemer («føre var» prinsippet) Gjør forespørsler på riktig tidspunkt (varmt NaCl, sug og følger med på tiden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenker ikke igjennom potensielle risikomomenter og problemer</li> <li>• Er ukonsentrert og mister oversikt</li> <li>• Oppfatter ikke beskjeder</li> </ul>
<p>Gjenkjenner tegn til utvikling av kritiske situasjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forutser endringer i kirurgisk prosedyre eksempelvis konvertering fra laparoskopi til laparotomi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser og forstår ikke betydningen av detaljer som kan varsle problemer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommuniserer og oppdaterer viktig informasjon videre i teamet eller til koordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppdaterer ikke løpende om situasjonen</li> </ul>

**Beslutningstaking** – og samhandling med andre i teamet. Omfatter ferdigheter angående bedømming og valg av handlingsalternativer, både under normale forhold og i tidspressede akutsituasjoner. Kategorien inneholder tre elementer: Identifisere handlingsalternativer, vurdere risikofaktorer og velge handlingsalternativ, revurdere

**Identifisere handlingsalternativer** - Skaffe oversikt, dele tanker og ideer, utføre praktiske oppgaver og diskutere mulige handlingsalternativ for å få bedre flyt i det kirurgiske forløpet

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiserer handlingsalternativer basert på faglig vurdering og tidligere erfaringer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overveier ikke systematisk grunnlaget for sine beslutninger</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Søker hjelp og/eller diskuterer ulike handlingsalternativer med kolleger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er ikke mottakelig for innspill for å treffe beslutninger</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er oppmerksom på alternative løsninger (har en plan B)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tar en forhastet beslutning, selv om det er tid til å vurdere alternative løsninger</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spør ikke andre teammedlemmer om forslag til handling når det er aktuelt</li> </ul>

**Vurdere risikofaktorer og velge handlingsalternativ** - Avveie fordeler og ulemper ved ulike handlingsalternativ, og velge en løsning eller handling basert på dette

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderer risiko/farer ved ulike handlingsalternativ Kommuniserer forutsigbare endringer eller behov for å stoppe til teamet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fastholder beslutninger (plan A) på tross av tegn på behov for nye beslutninger (plan B)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avveier handlingsalternativ på bakgrunn av pasientens tilstand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innhenter ikke relevant informasjon om et ukjent medikament eller pasienttilstand</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderer kritisk tidsbruk ved ulike handlingsvalg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser kun ett mulig handlingsalternativ (tunnelsyn) eller blir handlingslammet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sier fra om oppgaver som går utover egen kompetanse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er ikke bevisst og gir ikke uttrykk for personlige begrensninger</li> </ul>

**Revurdere** - Fortløpende vurdering av beslutninger, endre planen ved behov

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revurderer pasientens tilstand etter behandling og/eller tiltak ved hjelp av fortløpende oppsummeringer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tar nye beslutninger uten å revurdere gamle beslutninger</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvender systematisk faglig vurdering og tidligere erfaringer som beslutningsgrunnlag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvender ikke strukturert vurdering av handlinger (for eksempel ved hjelp av ABCDE-tilnærming og kommunikasjonsstrukturen ISBAR)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viser kunnskap om når det er nødvendig å skifte fra plan A til plan B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderer ikke om planen går som forventet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkluderer andre teammedlemmer i revurdering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkluderer ikke andre teammedlemmer i revurdering</li> </ul>

**Oppgaveløsning** - Omfatter ferdigheter angående organisering av ressurser og iverksetting av nødvendige handlingsstrategier i forhold til avdelingsrutiner og kliniske standarder. Kategorien inneholder fire elementer: planlegger og forbereder, prioriterer, identifiserer og anvender ressurser og overholder standarder og sikrer kvalitet

**Planlegge og forberede** - Utvikle strategier for å håndtere den aktuelle oppgaven og eventualiteter som kan oppstå, revurdere strategiene og iverksette nødvendige tiltak for å komme i mål

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avklarer og begrunner en hensiktsmessig oppgaveløsning og plan med teamet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planlegger eller strukturerer ikke egne og felles oppgaver</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planlegger systematisk ut fra ABCDE-prinsipper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endrer ikke plan eller rutine når situasjonen krever det</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finner fram nødvendige medikamenter og utstyr på forhånd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klargjør ikke, eller har ikke tilgjengelig aktuelle medikamenter og utstyr før i siste øyeblikk</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endrer en planlagt og strukturert oppgaveløsning når det er nødvendig å handle annerledes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviker systematisk uten å forklare hvorfor</li> </ul>

**Prioritere** - Vurdere fortløpende betydning av oppgaver, tiltak, potensielle problemer og opplysninger i forhold til tidsbruk og alvorlighetsgrad; identifisere nøkkelområder og holde fokus uten å la seg bli distrauert av mindre betydningsfulle forhold

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvender en systematisk tilnærming i prioritering av oppgaver (f.eks. ABCDE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lar seg bli distrauert i prioritering av oppgaver</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioriterer egne oppgaver ut fra hva som er hensiktsmessig i den gitte situasjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ber ikke om hjelp når oppgavene er for mange, for mye skjer samtidig</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skiller mellom viktige og mindre viktige oppgaver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glemmer eller overser viktige oppgaver</li> </ul>

**Identifisere og anvende ressurser** - Innhente nødvendige og tilgjengelige ressurser for å gjennomføre oppgaven (personale, ekspertise, utstyr mm.). Anvende ressursene med minst mulig avbrudd og stress, og uten å påføre pasient og andre medlemmer i teamet unødvendig belastning

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiserer tilgjengelige ressurser, og ber om ekstra ressurser ved behov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etterspør ikke teammedlemmers ressurser, og undersøker ikke hvilke andre tilgjengelige ressurser som finnes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiserer ressurser og fordeler oppgaver til aktuelle teammedlemmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ber ikke om hjelp, og anvender ikke egne og tilgjengelige ressurser</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeider med flere oppgaver samtidig når situasjonen krever det</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeider ikke med flere oppgaver samtidig, og ikke parallelt med teamet ved oppgaveløsningen</li> </ul>

**Overholde standarder og kvalitet** - Sikre trygghet og kvalitet ved å anvende anerkjente prinsipper, standarder for god praksis og kliniske retningslinjer

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Følger veiledninger, retningslinjer og prosedyrer for hygiene, behandlingsregimer og dokumentasjon mm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Følger ikke vedtatte retningslinjer, og begrunner ikke avvik fra disse</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utfører dobbeltkontroll av medikamenter og kontrollerer medisinsk teknisk utstyr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøker ikke om utstyr og medisiner er klart til bruk</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollerer aktuelt medisinskteknisk utstyr før hver pasientsituasjon</li> </ul>	

**Teamarbeid** - Omfatter ferdigheter angående samarbeid i gruppe for å sikre en effektiv og felles gjennomføring av oppgaven. Hovedfokus er på teamet, fremfor oppgaven. Kategorien inneholder fem elementer:

utveksle informasjon, vurdere roller og kompetanser, vise autoritet og gjennomslagskraft, koordinere aktiviteter, støtte andre teammedlemmer.

**Utteksle informasjon** - Dele kunnskap og opplysninger som er nødvendige for samarbeid i teamet, og gjennomføring av oppgaven

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommuniserer relevante vurderinger og observasjoner til teammedlemmer for å gi lik situasjonsforståelse (f.eks. status på ABCDE-vurderinger)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommuniserer og varsler ikke endringer i pasienttilstanden til teammedlemmer, og gjør ikke situasjonens alvor klart for teammedlemmer - bidrar ikke til å gi lik situasjonsforståelse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anvender strukturert, presis, faglig begrunnet og lett forståelig kommunikasjon (Closed-loop, ISBAR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utrykker seg ikke klart og konsist og anvender ikke sikker kommunikasjon (for eksempel Closed-loop kommunikasjon og ISBAR)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opprettholder nøyaktig og korrekt dokumentasjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gir utilfredsstillende rapport og dokumentasjon</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Søker aktivt tilbakemelding på løsning av problem eller plan for oppgaveløsning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakter ikke relevant personell for å løse problemer</li> </ul>

**Vurdere roller og kompetanser** - Vurdere egne og andre teammedlemmers ferdigheter og evne til å håndtere situasjoner; være oppmerksom på faktorer som kan begrense evnen til å handle effektivt og trygt.

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er bevisst egen rolle og kompetanse i teamet, og ber om hjelp når det er nødvendig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Går inn i eksisterende team uten å klargjøre sitt kompetansenivå og rolle</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenterer seg for nye teammedlemmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tar på seg oppgaver utover eget kompetansenivå</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avklarer og er bevisst på teammedlemmenes ulike kompetansenivå og erfaringsbakgrunn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etterspør ikke faglig dialog eller sparring omkring løsning av oppgaver</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er oppmerksom på egne og andre teammedlemmer som har nedsatt mestringsevne på grunn av stress eller tretthet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overser hvordan andre teammedlemmer utfører sine oppgaver</li> </ul>



**Koordinere aktiviteter** - Kjenne roller og ansvarsområder til de ulike teammedlemmene (uavhengig av kompetanse), og engasjere seg aktivt for å tilpasse dette den aktuelle situasjonen

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekrefter roller og ansvar til teammedlemmene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinerer ikke egne og andres arbeidsoppgaver</li> <li>Ignorerer andre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er fleksibel og behjelpelig, tar hensyn til andre faggruppers behov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unnlater å informere resten av teamet om utvikling i det kirurgiske forløpet</li> <li>Hindrer at teamet klarer å løse oppgaven (ved f.eks. tidsbruk, manglende kompetanse og samarbeidsevne)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reagerer hensiktsmessig på avbrytelser fra andre. Er villig til å omstille seg slik at oppgaven løses hensiktsmessig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stoler for mye på at teamet er kjent med hvordan oppgaven skal løses, gjør antakelser og tar ting for gitt</li> <li>Tillater forespørsler som går ut over flyten i det kirurgiske forløpet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Viser interesse og engasjement for at teamet kan arbeide sikkert og anvende ressurser effektivt</li> </ul>	Viser ikke forståelse for andre teammedlemmers plassering i operasjonsstuen

**Vise autoritet og gjennomslagskraft** - Vite når og hvordan en aktiv rolle er nødvendig for å sikre en trygg og effektiv oppgaveløsning

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Viser nødvendig autoritet ved Trygg kirurgi sjekklister. Delegering og løsning av oppgaver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viser autoritet når det ikke er belegg for det</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sier klart og tydelig fra til teammedlemmer hvis sikkerheten er truet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unnlater å ta opp problemstillinger, kommuniserer eller argumenterer ikke faglig med mer erfarne kollegaer eller andre faggrupper</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikrer at de andre teammedlemmene hører etter ved formidling av viktig informasjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er utydelig og når ikke frem med relevante faglige argumenter</li> </ul>

**Støtte andre teammedlemmer** - Vise forståelse og respekt for andres arbeid og ansvarsområder, og bidra til en hensiktsmessig ivaretagelse av oppgaven. Yte fysisk, kognitiv eller emosjonell støtte til andre teammedlemmer ved behov

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er imøtekommende og lydhør</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respekterer ikke teammedlemmers arbeids- og ansvarsområde</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er oppmuntrende og gir støtte til trøtte, sultne og stressede teammedlemmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svarer nedlatende eller avvisende på andres forespørsler</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anerkjenner og roser andre teammedlemmers gode innsats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etterspør informasjon på et upassende tidspunkt</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er i forkant når kollegaer har behov for utstyr eller informasjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtter ikke teammedlemmer i nye eller vanskelige situasjoner</li> </ul>