

Barnesykepleieres ikke-tekniske ferdigheter (ITF)

Bygger på
Anesthetist's Non-Technical Skills (ANTS)
Nurse Anesthetist's Non-Technical Skills (N-ANTS), DIMS
N-Nants-no
N-INTS-no, Upublisert

Tilpasset master i spesialsykepleie, spesialisering barnesykepleie ved UiA
I et kvalitetsprosjekt: v/ Universitetet i Agder 2021, Sørlandet sykehus, SSHF.
Gunhild Nordbø Marthinsen, Universitetslektor, UIA
Åse Ribe Johnsen, Barnesykepleier, Sørlandet sykehus

Situasjonsbevissthet – Omfatter ferdigheter angående opprettholdelse av full oppmerksomhet over arbeidssituasjonen ved å integrere relevant informasjon fra omgivelsene; forstå betydningen av innhentet informasjon, og forutse hva som kan hende videre. Kategorien inneholder tre elementer: innhente informasjon, identifisere og forstå, forutse/være i forkant

Innhente opplysninger - Samle aktivt og systematisk inn all relevant informasjon i den enkelte situasjonen, gjennom kontinuerlig observasjon og overvåking av pasient omgivelsene

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Innhenter og dokumenterer relevant pasientinformasjon. • Observerer pasient, væsker og medikamenter, PEVS, og øvrig medisinskteknisk utstyr. • Søker aktivt informasjon fra teamet for å identifisere eventuelle problemer. • Er oppmerksom på det som foregår i pasientsituasjonen. • Innhenter informasjon fra flere kilder for å øke påliteligheten i vurdering av situasjon. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er ukonsentrert og oppfatter ikke endringer i pasientsituasjonen ved forstyrrelser fra omgivelsene. • Tilpasser ikke de fysiske omgivelsene for å få bedre oversikt. • Er ustrukturert og fragmentert ved innhenting av informasjon. • Stiller ikke spørsmål for å orientere seg om situasjonen ved overtakelse av ansvar for pasienten.

Identifisere og forstå sammenhenger - Bruker de innsamlede opplysninger i forståelsen av situasjonen og tilpasser handlingene deretter

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Øker graden av overvåking som respons på pasientens tilstand. • Deler informasjon om situasjonens alvorlighetsgrad med andre teammedlemmer. • Tilpasser kommunikasjon og adferd i forhold til situasjonen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responderer ikke på endringer i pasientens tilstand. • Responderer feilaktig i forhold til situasjon • Deaktiverer alarmer uten å sjekke innhold eller alarmgrenser.

Forutse og være i forkant – Spørre ”hva hvis...?” spørsmål, og tenke høyt omkring mulige resultater og konsekvenser av handlinger og tiltak, for å kunne

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Er i forkant av situasjoner ved å forutse mulige komplikasjoner og hendelser hos pasienten. • Vurderer effekten av handling/tiltak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reflekterer ikke over potensielle risikomomenter/problemer. • Øker ikke overvåkningsnivået i takt med utvikling av pasientens tilstand. • Er uoppmerksom på det som foregår i pasientsituasjonen.

<ul style="list-style-type: none">• Tenker forebyggende ved å gjøre nødvendige tiltak for å unngå eller begrense potensielle problemer• Gjenkjenner tegn til utvikling av kritiske situasjoner.	<ul style="list-style-type: none">• Forutser og forstår ikke uventede hendelser.
--	--

Beslutningstaking - Omfatter ferdigheter angående bedømming og valg av handlingsalternativer, både under normale forhold og i tidspressede akutt situasjoner. Kategorien inneholder tre elementer: identifisere handlingsalternativer, vurdere risikofaktorer og velge handlingsalternativ, revurdere

Identifisere handlingsalternativer - Skaffe oversikt over mulige handlingsalternativ for å kunne ta en beslutning eller løse et problem

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Identifiserer handlingsalternativer basert på faglig vurdering og tidligere erfaringer • Diskuterer ulike handlingsalternativer med kollegaer eller pasient/pårørende. • Søker veiledning fra barnelege når situasjonen krever det. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tar en forhastet beslutning selv om det er tid til å vurdere alternativer. • Spør ikke andre teammedlemmer om forslag til handling når det er aktuelt. • Ignorerer forslag fra andre i behandlingsteamet.

Vurdere risikofaktorer og velge handlingsalternativ - Avveie fordeler og ulemper ved ulike handlingsalternativ, og velge en løsning eller handling basert på dette

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Vurderer risiko/farer ved ulike handlingsalternativer og situasjoner. • Avveier handlingsalternativ på bakgrunn av pasientens tilstand • Vurderer kritisk tidsbruk ved ulike handlingsvalg • Iverksetter valgte handlinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Innhenter ikke relevant informasjon om pasienttilstand eller behandling. • Ser kun et mulig handlingsalternativ eller blir handlingslammet. • Konfererer ikke med tilgjengelige kollegaer om mulige alternativer for å løse komplekse situasjoner

Revurdere - Fortløpende vurdering av beslutninger som er tatt, revurdere situasjonen i forhold til de valgte handlingsalternativ, endre planen ved behov

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Revurderer pasientens tilstand etter behandling eller tiltak. • Reflektere over situasjonen dersom beslutningen var å avvente. • Fortsetter å vurdere alternative tiltak etter hvert som pasientens tilstand utvikler seg 	<ul style="list-style-type: none"> • Setter ikke av nok tid til at valgte tiltak kan virke. • Inkluderer ikke andre teammedlemmer i revurderingen • Revurderer ikke handlingsvalg i lys av ny informasjon

Oppgaveløsning - Omfatter ferdigheter angående organisering av ressurser og iverksetting av nødvendige handlingsstrategier i forhold til avdelingsrutiner og kliniske standarder. Kategorien inneholder fire elementer: planlegger og forbereder, prioriterer, identifiserer og anvender ressurser og overholder standarder og sikrer kvalitet

Planlegge og forberede - Utvikle strategier for å håndtere den aktuelle oppgaven og eventualiteter som kan oppstå, revurdere strategier og iverksette nødvendige tiltak for å komme i mål

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Avklarer oppgavefordelingen med andre medlemmer av teamet • Finner frem nødvendige medikamenter og utstyr på forhånd • Omstiller seg raskt ved endringer i planen • Planlegger pasientens forløp i samarbeid med teamet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Endrer ikke planen etter å ha fått ny informasjon • Klargjør ikke aktuelle tiltak og utstyr før i siste øyeblikk • Har ikke egnede utstyr eller tiltak tilgjengelig

Prioritere - Vurdere fortløpende betydning av oppgaver og tiltak, potensielle problemer og opplysninger i forhold til tidsbruk og alvorlighetsgrad; identifisere nøkkelområder og holde fokus uten å la seg bli distrauert av mindre betydningsfulle forhold

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Diskutere prioriteringer for gjeldene situasjon med øvrige kolleger i behandlingsteamet. • Anvender en systematisk tilnærming i prioritering av oppgaver (feks ABCDE) • Skiller mellom viktige og mindre viktige oppgaver i kritiske situasjoner 	<ul style="list-style-type: none"> • Lar seg bli distrauert i prioritering av oppgaver. • Er ikke oppmerksom på kritiske forhold. • Endrer ikke prioritering ved endrede kliniske forhold.

Identifisere og anvende ressurser - Innhente nødvendige og tilgjengelige ressurser for å gjennomføre oppgave (for eksempel personale ekspertise, utstyr mm.). Anvende ressursene med minst mulig avbrudd og stress, og uten å påføre pasient og andre medlemmer i teamet unødvendig belastning

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Identifiserer tilgjengelige ressurser, og ber om ekstra ressurser ved behov • Fordeler oppgaver til relevante medlemmer av behandlingsteamet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Anvender ikke tilgjengelige ressurser. • Ber ikke om hjelp ved behov i akutt situasjoner. • Arbeider ikke parallelt med resten av teamet i oppgaveløsningen.

Overholde standarder og kvalitet - Sikre trygghet og kvalitet ved å anvende standard for god praksis og kliniske retningslinjer innen pediatrik sykepleie

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> Følger retningslinjer for hygiene, behandlingsregimer og dokumentasjonskrav. Utfører dobbeltkontroll av medikamenter 	<ul style="list-style-type: none"> Følger ikke vedtatte retningslinjer i pasientbehandlingen. Anvender ikke retningslinjer for håndtering av akutt situasjoner.

Teamarbeid - Omfatter ferdigheter angående samarbeid i gruppe for å sikre en effektiv og felles gjennomføring av oppgaven. Hovedfokus er på teamet, fremfor oppgaven. Kategorien inneholder fem elementer: utveksle informasjon, vurdere roller og kompetanser, vise autoritet og gjennomslagskraft, koordinere aktiviteter, støtte andre teammedlemmer.

Utteksle informasjon - Dele kunnskap og opplysninger som er nødvendige for samarbeid i teamet, og gjennomføring av oppgaven

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> Kommuniserer relevante vurderinger og observasjoner til barnelege og andre relevante i behandlingsteamet. Anvender presis, faglig begrunnet og lett forståelig kommunikasjon. Opprettholder nøyaktig og korrekt dokumentasjon. 	<ul style="list-style-type: none"> Varsler ikke andre i behandlingsteamet ved endringer i pasienttilstand. Gir utilfredsstillende vaktrapport/overføringsrapport om pasienten Inkluderer ikke relevant personell i kommunikasjon Uttrykker seg ikke klart og konsist i overføring av pasientopplysninger

Vurdere roller og kompetanser - Vurdere egne og andre teammedlemmers ferdigheter og evne til å håndtere situasjoner; være oppmerksom på faktorer som kan begrense evnen til å handle effektivt og trygt.

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> Er bevisst egen rolle og kompetanse i forhold til resten av teamet, og ber om hjelp når det er nødvendig Presenterer seg for nye teammedlemmer Er bevisst på teammedlemmenes ulike kompetansenivå og erfaringsbakgrunn Er oppmerksom på egne og andre kollegaers mestringssevne på grunn av stress, tretthet eller erfaring/kunnskap 	<ul style="list-style-type: none"> Avklarer ikke rollefordeling/kompetanse Tar på seg oppgaver utover eget kompetansenivå Overser hvordan andre teammedlemmer utfører sine oppgaver Går inn i eksisterende oppgaver eller behandlingsteam uten å klargjøre sitt kompetansenivå

Koordinere aktiviteter – Samarbeide med andre team medlemmer. Kjenne roller og ansvarsområder til teammedlemmene (uavhengig av kompetanse), og bidra til et godt samarbeid

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Er fleksibel og tar hensyn til andre faggruppers behov. • Viser interesse og engasjement for at behandlingsteamet skal arbeide sammen mot et felles mål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbeider ikke med andre faggrupper. • Stoler for mye på andres oppgaveløsning, gjør antakelser og tar ting for gitt. • Hindrer at behandlingsteamet klarer å løse oppgaver (for eksempel på grunn av tidsbruk, manglende kompetanse og samarbeidsevne)

Vise autoritet og gjennomslagskraft - Vite når og hvordan en aktiv rolle er nødvendig for å sikre en trygg og effektiv oppgaveløsning, tilpasset team og situasjon

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Viser nødvendig autoritet ved delegering/løsning av oppgaver. • Gir klare og tydelige beskjeder til teammedlemmer i akutte situasjoner. • Sikrer at andre teammedlemmer hører etter ved formidling av viktig informasjon. 	<ul style="list-style-type: none"> • Konfronterer ikke mer erfarne kollegaer eller faggrupper. • Viser autoritet når det ikke er belegg for det. • Kommuniserer eller argumenterer ikke faglig i forhold til oppgaveløsning. • Er utydelig og når ikke frem med relevante argumenter

Støtte andre teammedlemmer - Vise forståelse og respekt for andres arbeid og ansvarsområder, og bidra til en hensiktsmessig ivaretagelse av oppgaven, yte fysisk, kognitiv eller emosjonell støtte til andre teammedlemmer ved behov

Kjennetegn på forsvarlig og hensiktsmessig adferd	Kjennetegn på uforsvarlig og uhensiktsmessig adferd
<ul style="list-style-type: none"> • Er oppmuntrende og gir støtte til andre i behandlingsteamet • Anerkjenner og roser andre teammedlemmers gode innsats • Er i forkant når kollegaer har behov for faglig informasjon, veiledning, utstyr, eller generell informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> • Etterspør informasjon på et upassende tidspunkt • Er ikke oppmerksom på andres behov for omfordeling av oppgaver • Svarer nedlatende eller avvisende på andres forespørsler • Bidrar ikke konstrukt i teamsamarbeidet rundt pasienten