

☑ **Generell informasjon**

**Emnekode:** ORG976

**Emnenavn:** Endringsledelse og organisasjonsendring

**Dato:** 03.12.2019

**Varighet:** 3 timer kl. 0900 - 1200

**Tillatte hjelpemidler:** Ingen hjelpemidler tillat.

**Merknader:**

**Oppgaven består av to deler. En case – Oppgave 1 med 3 spørsmål teller 75 % av total karakteren. Oppgave 2 består av et spørsmål som teller 25% av total karakteren. Alle spørsmål skal besvares.**

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

**Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?**

**Velg et alternativ**

Ja

Nei

# 1 Oppgave spørsmål 1













## Oppgave 1: Case

Regnskapsfirmaet Olsen Regnskap ble etablert som et enkeltmannsforetak i 1992. Ole Olsen drev i mange år firmaet alene. På slutten av 1990-tallet ble det en økende andel kunder og flere personer ble ansatt. Veksten var stor og Ole Olsen endret selskapsform og firmanavn til Ole Olsen Regnskap AS. Regnskapsbransjen ble utsatt for omfattende endringer gjennom ny teknologi, endringer i lovverket, større enheter og økt konkurranse. Endringene har også medført at flere kunder ønsket å gjøre en større andel av jobben selv. Noen kunder ga også uttrykk for overraskelse over at firmaet ikke i økende grad tok i bruk integrering og automatisering av regnskapstjenestene. Flere av endringene var utenfra og har medført behov for endringer i firmaet Ole Olsen Regnskap AS.

*Ta egne forutsetninger ved løsning av oppgavene. Trekk inn aktuelle teorier ved begrunnelse av svarene.*

**Spørsmål 1: Ta utgangspunkt i teorier fra endringsledelse og organisasjonsendring. Drøft og forklar hvordan endringer har påvirket Ole Olsen Regnskap AS. Trekk inn aktuelle teorier ved begrunnelse av svarene.**

Skriv ditt svar her...

Format - | **B** | *I* | U |  $\times_3$  |  $\times^2$  |  $\int_{\times}$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Words: 0

Maks poeng: 10











## 2 Oppgave 1 spørsmål 2

Ole Olsen syntes det var utfordrende å følge med på alle endringene i regnskapsbransjen. Det var også etablert flere avdelingskontorer geografisk plassert i andre deler av fylket. Ole Olsen ble kontaktet av flere større selskap og forespurt om å selge Ole Olsen Regnskap AS. Han besluttet å selge til det internasjonale selskapet Credere. Credere er et europeisk selskap med over 10.000 ansatte. Credere ønsket vekst og har som målsetting og være etablert i alle europeiske land innen 2025.

De ansatte i Ole Olsen Regnskap AS ble informert om salget. Etter som tiden gikk ble det større misnøye med det de ansatte opplevde som en overstyring fra hovedkontoret til Credere i Paris. I tillegg ble det både språk og kulturkonflikter mellom moderselskapet Credere og de ansatte i Credere Norway AS som tidligere hadde vært ansatt i Ole Olsen Regnskap.

**Spørsmål 2: Drøft denne hendelsen med forankring og forklaring til endrings drivkrefter. Hvilke endringsperspektiver kan forklare de organisatoriske endringene?**

Skriv ditt svar her...

Format - | **B** | *I* | U | ~~X~~ | <sup>X²</sup> | <sub>X</sub> |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ABC | 

Words: 0

Maks poeng: 10

### 3 Oppgave 1 spørsmål 3

Ole Olsen solgte hele selskapet og sluttet som leder. Credere flyttet i en overgangsperiode en fransk leder fra hovedkontoret inn som ny leder i Credere Norway AS. Den nye lederen, Cesar Nice, ble ofte benyttet når det ble etablert eller kjøpt opp selskap i nye europeiske land. Han hadde en fast form han benyttet som innebar bruk av et eksternt konsultentselskap. Konsultentselskapet foretok en SWOT-analyse (styrke, svakheter, muligheter og trusler) som ble presentert for styret i Credere samt Credere Norway AS. Den nye lederen Cesar Nice fortalte at det ansatte ville bli informert når SWOT-analysen var ferdig. Det ble innkalt til allmøte og de ansatte ble informert om at det skulle foretas store kostnadsbesparelser. I tillegg ble forslag til nye organisasjonsstruktur presentert på møtet. Møtet ble ledet av Cesar Nice som foretok sin strukturelle presentasjon på utydelig engelsk. Han inviterte til spørsmål, men det ble ikke stilt noen spørsmål i møtet. Deretter fortalte han at dette var normal fremgangsmåte når Credere overtok selskap. Han presiserte at navnet på selskapet Credere, betyr åpenhet og tillit og at han forventet det av alle ansatte.

**Spørsmål 3: Drøft denne hendelsen ut fra teorier om endringsstrategier og ledelse av endringsprosesser. Hva kunne vært alternative ledelsesform(er) i endringsprosessen i Credere Norway AS?**

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $\times_3$  |  $\times^2$  |  $\frac{\square}{\square}$  | | | | | | | | | | | |

Words: 0

Maks poeng: 10

## 4 Oppgave 2

### OPPGAVE 2

Hva kjennetegner ledere som er dyktige til å lede organisasjonsendringer?

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U | ~~X~~ | <sup>X</sup> | <sub>X</sub> | | | | | | | | | | | ABC |

Words: 0

Maks poeng: 10