

# Rom for fagutvikling sett fra brukerperspektivet

Av Siren M Nodeland

Ruskonsulent

ROM-Agder

# Fra offer til aktiv deltagelse

- Avhengig av offentlige tjenester
- Ubalanse mellom saksbehandler og bruker
- Læring
- Mestre

# Brukerforum

- Brukerne har opplevd å bli hørt og sett på som kompetanse.
- Inkludert.
- Systemnivået kontra individnivå.
- Anledning å møte praktikere i delprosjektene.

# Erfarings perspektivet

- Erfaring, brukerne vet noe om hvordan tiltakene/stønadene virker i praksis.
- Spenningsfeltet mellom bruker og saksbehandler/veileder som bærer av en etats regler og kultur
- Fra sin egen erfaring til fleres erfaringer

# Utfordringene

- Sine egne erfaringer blir forsterket med andres erfaringer
- Hvorfor har vi vært med?
- Blir all informasjon brukerne har bidratt med brukt videre?
- Blir det endringer?

# Bidratt som

- Informanter
- Formidlere til studenter
- Med forskere