

## Fagutvikling i fellesskap

Avslutningskonferanse for HUSK Agder

1. september 2011



## Kjære konferansedeltakere

Velkommen til denne avslutningskonferansen for HUSK Agder!

HUSK står for Høgskole- og universitetssosialkontor og er et femårig nasjonalt utviklings- og forskningsprosjekt som ble initiert av Sosial- og helsedirektoratet i 2006, senere overtatt av Arbeids- og velferdsdirektoratet. HUSK har som hovedmål å styrke kunnskapen om og kvaliteten i sosiale tjenester. Det skal bla skje gjennom et likeverdige samarbeid mellom utdannings- og forskningsmiljøer, tjenesteytere og brukere.

HUSK Agder er det ene av fire lokale HUSK-prosjekt. De andre er HUSK Midt-Norge, HUSK Osloregionen og HUSK Stavangerregionen. Prosjektet er stort, både målt i antall delprosjekter, antall mennesker som er involvert og geografisk utbredelse. Her i Agder omfatter det samarbeid med to brukereorganisasjoner: ROM og A-LARM og sosialtjenesten/Nav i seks kommuner: Flekkefjord, Lillesand, Kristiansand, Mandal, Songdalen og Søgne. Hos oss i Agder er HUSK forankret i Praxis-sør, som en av flere utviklingsgrupper der.

Denne konferansen har fått tittelen "Fagutvikling i fellesskap". Det er blant annet for å understreke at dette samarbeidet er selve grunnlaget for prosjektet. Kjernen i HUSK-prosjektene arbeidsmåte er at forsknings- og utviklingsarbeid tar utgangspunkt i problemstillinger som utvikles lokalt, i et samarbeid mellom praksisfeltet, brukere og akademia.

Vi har flere ønsker for konferansen. For det første å formidle erfaringer og kunnskap fra forskjellige delprosjekter som vi har arbeidet med i HUSK Agder, samtidig som vi ser vårt eget arbeid litt utenfra. For det andre ønsker vi å få til en diskusjon om veien videre når HUSK prosjektet avsluttes ved utgangen av 2011. Vi ser for oss at det vil være behov for fagutvikling i sosiale tjenester i og utenfor Nav også etter 2011. Vi er opptatt av at faglig perspektiver og arbeidsmåter fra HUSK skal videreutvikles og forankres på lengre sikt. Spørsmålet er hvordan og hvem som ønsker å delta i det videre arbeidet.

Gjennom denne brosjyren vil vi gi et lite innblikk i noe av det vi har arbeidet med her hos oss. Opplysninger om hvor dere kan få mer informasjon dersom det er interesse for å gjøre noe likende i egen virksomhet ses under beskrivelsene av prosjektene.

Anne Marie Støkken

Prosjektleder HUSK Agder



## **Kompetanseutvikling om samarbeid og samordning på tvers**

I prosjektet ”Kompetanseutvikling om samarbeid og samordning på tvers” har vi hatt fokus på samarbeid og samordning i tverrfaglig og tverretattlig individuelt oppfølgingsarbeid, og særlig i tilknytning til brukere som har individuell plan. Forskningsaktiviteten i prosjektet har vært konsentrert om en kartlegging og et nærstudium av praksis knyttet til individuell plan og ansvarsgrupper. Resultatene fra forskningen i prosjektet har synliggjort at koordinatoren har en nøkkelrolle i dette samarbeidet, men at koordinatrollen er gjenstand for stor variasjon. Dette medfører at tjenestetilbudet for brukerne også varierer, og at kvaliteten på tjenesten ikke er lik for alle. Prosjektet har derfor i stor grad handlet om å fremme kritisk refleksjon omkring koordinatrollen.

Som en del av prosjektet har det blitt utarbeidet et tre dagers kurs for koordinatorene som er gjennomført i Kristiansand kommune og i Lister regionen. Informasjon om kurset finner du her: [http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-\\_sosial\\_husk/delprosjekt\\_1/aktiviteter](http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-_sosial_husk/delprosjekt_1/aktiviteter)

Vi har også utarbeidet et inspirasjonshefte for koordinatorene, som er tilgjengelig fra denne linken:

<http://www.uia.no/no/content/download/157682/2699719/file/Inspirasjonshefte+koordinatorer.pdf>

En viktig del av prosjektaktiviteten har vært utarbeidelse av filmen ”Samvirkelaget”. Filmen er laget i samarbeid med Sanden media A/S og teatergruppen ”De tilfeldige”. Filmen består av intervjuer med ulike fagfolk og personer med brukererfaring og en dramatisert illustrasjon av et ansvarsgruppemøte. Temaer som tas opp i filmen er koordinatorens rolle, tverrfaglig samarbeid, brukermedvirkning og individuell plan. Filmen egner seg godt for å fremme refleksjon rundt disse temaene og kan brukes både i forbindelse med undervisning i sosial- og helsefaglige studier og til fagutvikling blant fagfolk som arbeider med individuelt oppfølgingsarbeid. Det er utarbeidet egne refleksjonsspørsmål til filmen. Filmen kan bestilles ved å kontakte prosjektleder.

Prosjektgruppen består p.t. av Jan Ivar Ekberg fra ROM-Agder, May-Ardis Iversen fra Lyngdal kommune (tidligere i Mandal), Kristin Storetvedt fra Kristiansand kommune, og Ann Christin Nilsen (prosjektleder) fra Agderforskning/UiA. Søgne kommune har også vært representert i prosjektgruppen i tidligere faser.

For mer informasjon, ta kontakt med:

Ann Christin Nilsen, tlf. 93 24 35 62, [Ann.christin.nilsen@agderforskning.no](mailto:Ann.christin.nilsen@agderforskning.no)



## **Samarbeid sosialtjenesten - Nav.**

Målsettingen i delprosjektet ”Samarbeid sosialtjenesten-Nav” har vært å styrke kunnskapen og kvaliteten i de sosiale tjenestene i møtet med Nav og i tjenesteutøvelsen i Nav-kontorer. Aksjonsforskningsperspektivet har vært inspirasjonskilde for arbeidet i prosjektet, og fokusgrupper med praktikere og brukere har vært mye brukt. Arbeidet har vært konsentrert om flere delaktiviteter:

### *Bruk av begreper om praksis i Nav/Sosialtjenesten*

I et av underprosjektene har en vært opptatt av begrepsbruk. Bakgrunnen for utforsking av hvordan begreper blir brukt, var en antakelse om at praktikere i Nav-kontorer kan bruke samme begreper, uten å være klar over at de definerer dem forskjellig. Målet var å skape aksept for og nysgjerrighet om hverandres kompetanse. I fokusgrupper ble det oppmuntret til åpen refleksjon om innholdet i en del fagbegreper. Både likheter og forskjeller ble diskutert. På denne måten ble det lagt til rette for økt bevissthet hos de ansatte både om egen og andres kompetanse. Deltakerne opplevde prosessen som et grunnlag for å utvikle gode samarbeidsmuligheter. Ved å forstå og akseptere hverandre, ble det lettere å samarbeide. Noen opplevde også at gjennom til dels opphetede diskusjoner fikk noen begreper et innhold som ble felleseie. Det handlet om å skape kulturer med aksept for ulikhet. Med slik aksept, trygghet og interesse for hverandres kompetanse kan kvaliteten på tjenestene som overlapper de gamle etatsgrensene, sikres.

Det er utarbeidet en rapport som kan lastes ned fra:

<http://ask.bibsys.no/ask/action/show?pid=101987730&kid=biblio> Bruk av begreper om praksis i NAV/sosialtjenesten: likhet og ulikhet i forståelser

### *Refleksjoner over handlingsmåter i relasjonen praktiker-brukere*

Som en oppfølging av ”begrepsprosjektet” ble det lagt til rette for refleksjon over handlingsmåter i fokusgrupper både med brukere og praktikere. En teoretisering av erfaringer fra slike fokusgrupper blir publisert som bokkapitler i flere HUSK-bøker som publiseres på Universitetsforlaget i 2011.

Prosjektgruppe: Cecilie Skagestad, A-Larm, Siren Nodeland, ROM, Eirin Smith, Nav Songdalen, Gry V. Solstad, Nav Kristiansand, Heidy Døsvik, Nav Kristiansand, Ragnhild Stomnås, Nav Songdalen, Solveig Sagatun UiA, Reidun Dyhr-Nielsen, UiA.

For mer informasjon kontakt: Solveig Sagatun, tlf. 38 14 15 35, [solveig.sagatun@uia.no](mailto:solveig.sagatun@uia.no) og Reidun Dyhr-Nielsen, tlf. 38 14 16 35, [reidun.dyhr-nielsen@uia.no](mailto:reidun.dyhr-nielsen@uia.no)



## Fagutviklerstillinger i Songdalen og Kristiansand

Høsten 2009 initierte Arbeids- og velferdsdirektoratet prosjektet ”Forsøk med fagutvikling av sosiale tjenester ved utvalgte Nav-kontor”. Det innebar at det ble etablert stillinger for fagutviklere i alle de fire HUSK-miljøene i landet. Hos oss i Agder ble dette arbeidet forankret i delprosjekt ”Samarbeid sosialtjenesten – Nav”.

Formålet med prosjektet har vært å styrke utviklingen av en helhetlig, felles arbeidsmetodikk i Nav-kontorene. Forsøket skulle styrke samarbeidet mellom HUSK-prosjektet og Nav gjennom tilrettelegging for utvikling av en mer kunnskapsbasert praksis.

I HUSK Agder er det våren 2011 fagutviklingsstillinger i Songdalen og Kristiansand kommuner.

Fagutviklerstillingen i Songdalen ble etablert allerede høsten 2009. I prosjektperioden har det vært arbeidet med blant annet rutineutvikling, faglunsjer/fagdager, kurs i metoden ”Motiverende Intervju” for de ansatte, evaluering av KVP, en brukerundersøkelse og drøfting av vanskelige saker. De ansatte har spesielt opplevd kurset i ”Motiverende Intervju” og faglunsjene som nyttige. Temaer for faglunsjene har blant annet vært barneverntjenesten, flykningetjenesten, TIGRIS-prosjektet, individuell plan, makt i relasjonen praktiker-bruker og brukerorganisasjonen A-larm.

En rapport fra brukerundersøkelsen kan lastes ned her: [www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-\\_sosial\\_husk](http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-_sosial_husk) under publikasjoner

Siden november 2010 har sosialtjenesten i Kristiansand også hatt en 100 % fagutviklerstilling, med delfinansiering også fra Fylkesmannen i Vest-Agder. Fagutvikleren i Kristiansand skal særlig bidra til et varig økt fokus på utsatte barn og unge i arbeid med brukere av sosialtjenesten/NAV gjennom:

- 1) Metodeutvikling for sosialt arbeid med familier i sosialtjenesten/ NAV.
- 2) Et varig økt fokus på utsatte barn og unge i sosialt arbeid med brukere av sosialtjenesten / NAV
- 3) Arbeid for å forbedre og videreutvikle samhandling og samarbeid med andre instanser, hovedsakelig barneverntjenesten

For mer informasjon kontakt:

Eirin Smith [eirin.smith@nav.no](mailto:eirin.smith@nav.no), Fagutvikler i Nav-Songdalen

Gry Solstad [gry.v.solstad@nav.no](mailto:gry.v.solstad@nav.no), Fagutvikler i Nav-Kristiansand og

Solveig Sagatun, tlf. 38 14 15 35, [solveig.sagatun@uia.no](mailto:solveig.sagatun@uia.no), Prosjektleder for delprosjektet ”Samarbeid sosialtjenesten – Nav”.



## **På sporet av brukermedvirkning**

I prosjektet ” På sporet av brukermedvirkning” er utgangspunktet brukers og sosialarbeiders felles erfaring gjennom samtaler de har hatt.

Prosjektets målsetting er både kunnskap om brukermedvirkning slik bruker og sosialarbeider ser det, og bedre samtalepraksis. En god samtalepraksis er i sosialt arbeid uløselig knyttet til brukers mulighet for delaktighet og medvirkning. Det er derfor en nær forbindelse mellom prosjektets to målsettinger.

Kort fortalt om metoden: Utgangspunktet er en ordinær samtale mellom tjenesteyter og bruker, en samtale som tas opp på bånd og skrives ut ord for ord. Bruker og tjenesteyter leser den utskrevne samtalen hver for seg og markerer samtalesekvenser de mener viser eller legger til rette for brukermedvirkning. Sosialarbeider og bruker møtes så til samrefleksjon med utgangspunkt i egne markeringer. Synspunktene fra denne samrefleksjonen, sammen med de markerte samtaleutskriftene, inngår som data når kunnskap om brukermedvirkning utvikles.

Prosjektet frambringer kunnskap om brukermedvirkning slik det kommer til uttrykk og blir forstått av bruker og sosialarbeider. Kunnskapsutviklingen er ”tett på” praksis ved at den tar utgangspunkt i ordinære samtaler. Tjenesteutvikling henger sammen med spørsmål om hvordan samtaler kan bli bedre.

En prosjektgruppe, med brukerrepresentanter og representanter fra praksis og universitetet, består pt av Karin Asdad Elle, Ingunn Kragstadmoen, Trond Stalsberg Mydland, Cecilie Skagestad, Rune Ulvestad Ellen Aanesland og Solveig Botnen Eide.

For mer informasjon, kontakt: Solveig Botnen Eide, tlf 38 14 16 09, e-post: [Solveig.b.eide@uia.no](mailto:Solveig.b.eide@uia.no)



## Sosialt arbeid i et flerkulturelt samfunn

”Sosialt arbeid i et flerkulturelt samfunn” består av flere delstudier:

### *Delstudie 1: Flyktningfaglig praksis i møte med Nav*

I denne delstudien har vi primært hatt oppmerksomhet mot flyktningtjenestens organisering og flyktningfaglig praksis i møte med og innenfor Nav. Gjennom gruppesamtaler, individuelle intervjuer, møter og seminarer har vi fulgt endringsprosessene og drøftet mulige konsekvenser av dem. Gjennom arbeidet er det tydeliggjort at flyktningfaglig ansatte har hatt det vi kan kalle et ”praksisfellesskap”. Det finnes et læringspotensial i dette praksisfellesskapet som synes svekket gjennom tilpasning og innpassing i Nav-kontoret. Tilgjengeligheten for brukerne synes også å bli noe svekket, mens kompetanse om arbeids- og yrkesrettede tiltak synes å bli styrket. I dokumenter om Nav generelt, sies det at den flerkulturelle kompetansen må styrkes i kontorene. Flyktningfaglige medarbeidere inn i Nav representerer kunnskap som andre ansatte (sosial, trygd, arbeid) kan dra nytte av. I vårt prosjektarbeid har vi sett at det er utfordringer i å få dette til. I et såpass komplekst landskap som Navkontoret er, må det sannsynligvis defineres som viktig av ledelsen på flere nivåer.

### *Delstudie 2: Å telle med i fortellingen om eget liv*

Vi har gjennomført en kvalitativ studie av hvordan flyktninger som får opphold og blir bosatt etter fylte 55 år, beskriver sine erfaringer og sitt hverdagsliv. Disse sent-i-livet-migrantene får vanligvis ikke rett til deltakelse i introduksjonsprogrammet. Mange forblir langtidsmottakere av sosialhjelp. Tross språkproblemer, helseplager og påkjenninger som medfører savn og sorg, framstår intervjupersonene som handlingsorienterte og med ønske om deltakelse på flere arenaer i et nytt land. Hvordan kan ansatte i velferdstjenestene (også) se og satse på dem?

### *Delstudie 3: Tiden det tar*

Prosjektgruppa pr. juni 2011: Ane Lindvig (Songdalen kommune), Brit Ruthjersen (Kristiansand kommune), Kristin Jæger (Mandal kommune), Tore Engelsen (p.t. IMDi, permisjon fra Kristiansand kommune), Torunn A. Ask (UiA, prosjektleder). Med underveis har også vært: Masbal Shire, Liv Karin Eilevstad, Petter Stranger, Øyvind Gaare, Eli Amundsen. Tidligere sosialkuratorer i flyktningtjenesten i Kristiansand kommune, Elise Drangsholt og Monika Fagerhaug, har vært medarbeidere i studien om flyktninger 55+.

For mer informasjon, kontakt: Torunn. A Ask, tlf 38 14 16 49, e-post [torunn.a.ask@uia.no](mailto:torunn.a.ask@uia.no)



Nyttige lenker:

<http://www.imdi.no/loft> <http://www.tolkeportalen.no/> <http://www.mangfoldsportalen.no/>

## Ettervern Rus

”Ettervern rus” er et samarbeidsbasert prosjekt som er rettet inn mot å forbedre samhandlingen og samarbeidet mellom ulike aktører i praksisfeltet som arbeider med rusbehandling og oppfølging av rusavhengige. Prosjektets siktemål er å styrke tjenesteutøvelsen overfor tjenestebrukere med rusavhengighetsproblematikk gjennom å utnytte praktikere, brukere og forskeres unike kunnskap om ettervernsfeltet.

I prosjektet er de fire aktørkategoriene brukere, praktikere, undervisning og forskning involvert ved aktiv deltakelse i både planlegging og gjennomføring av prosjektet. Prosjektet søker å utvikle modeller for bedre og mer samordnet oppfølging før, under, og etter institusjonsbehandling for rusavhengighet.

Prosjektet ble initiert og utviklet gjennom Brukerforum i HUSK Agder i 2008, og arbeidet har foreløpig vært organisert i to faser. En større fase III er under planlegging. Her vil nye modeller for ettervernsarbeid prøves ut over et par år og følgeforskes i et aksjonsforskningsperspektiv med deltakelse fra de fire aktørkategoriene.

Matnyttige råd:

- a. Sats på ettervern! Det lønner seg økonomisk, det gir jobbtilfredsstillelse for ansatte, og det er en veldig viktig hjelp for folk som har vært i behandling for rusavhengighet.
- b. Det er når folk kommer hjem fra rusbehandling at den virkelige jobben begynner!
- c. Det handler om å begynne å leve! Et hverdagslig og vanlig liv, med jobb, hjem, bolig, familie, nettverk, og rom for personlig vekst.
- d. Benytt brukerorganisasjoner – de er til for fagfolk også!

Les mer om Ettervern Rus på: [http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-\\_sosial\\_husk/ettervern\\_rus](http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-_sosial_husk/ettervern_rus)

Kontaktinformasjon:

Jan Ivar Ekberg ved ROM – Råd og muligheter, [jiekberg@online.no](mailto:jiekberg@online.no)

Siren Nodeland ved ROM – Råd og muligheter, [siren.nodeland@hotmail.com](mailto:siren.nodeland@hotmail.com)

Trond Stalsberg Mydland ved Agderforskning/UiA, [tsm@aforsk.no](mailto:tsm@aforsk.no)



## **Brukerkunnskap inn i sosionomutdanningen**

Gjennom arbeidet med HUSK-prosjektet har det blitt utviklet et godt samarbeid mellom det brukerstyrte kompetansesenteret ROM-Agder, brukerorganisasjonen A-LARM og Institutt for sosiologi og sosialt arbeid ved Universitetet i Agder. Nå som HUSK-prosjektet går inn i sin avsluttende fase er det viktig å forankre dette samarbeidet.

Prosjektet ”Brukerkunnskap inn i sosionomutdanningen” har som mål å arbeide for å styrke fokuset på brukerkunnskap i utdanningen. Det er satt ned en prosjektgruppe som består av representanter fra ROM og A-LARM, sosionomstudenter og ansatt(e) på Institutt for sosiologi og sosialt arbeid. Utgangspunktet for prosjektet er å sikre at samarbeidet med brukere og brukerorganisasjoner blir opprettholdt etter at HUSK-prosjektet avsluttes. Det handler også om å sikre at kunnskapen som er utviklet i de ulike delprosjektene i HUSK blir en integrert del av utdanningen der det er mulig.

Sosionomstudentene ved Universitetet i Agder har praksis i hele femte semester av utdanningen. Ett av tiltakene som prøves ut i prosjektet ”Brukerkunnskap inn i sosionomutdanningen” er en ordning der brukere blir veiledere for sosionomstudenter i praksis. Studentene samles i grupper som ledes av to brukere. Gruppene skal treffes 3 ganger i løpet av praksisperioden og vil ha fokus på ulike temaer knyttet til brukermedvirkning, holdninger og verdier og ”det gode møtet”. Brukerveilederne vil få opplæring og oppfølging i forkant og mellom gruppemøtene.

Ordningen vil fungere som en prøveordning høsten 2011.

Prosjektgruppen består for tiden av Monica Espebu og Inger Lise Solberg fra A-LARM, Ellen Aanesland og Vesla Eftevåg fra ROM-Agder, sosionomstudent May Tørhaug Almendingen og Mette Fløystad Kvammen (prosjektleder) fra UiA.

For mer informasjon, ta kontakt med

Mette Fløystad Kvammen, tlf 38 14 17 19

[mette.f.kvammen@uia.no](mailto:mette.f.kvammen@uia.no),



## **Praktikers arbeidssituasjon og rom for fagutvikling**

HUSK Agder og HUSK Osloregionen samarbeider om et prosjekt der vi undersøker hva slags tid og rom praktikere har for fagutvikling på arbeidsplassen. Gjennom denne undersøkelsen ønsker vi å få mer kunnskap om hva som kan hemme eller fremme faglig utviklingsarbeid.

Prosjektet springer ut av en felles erfaring i mange av HUSK-prosjektene om at praktikere har problemer med å skaffe seg tid og rom for slikt prosjektarbeid som HUSK forutsetter.

Gjennom prosjektet søker vi både å få innsikt i hva de som arbeider i sosialtjenesten, i og utenfor Nav, forstår med "fagutvikling" og kunnskap om strukturelle og kulturelle forhold som kan ha betydning for slikt arbeid. Strukturelle forhold kan i denne sammenheng dreie seg om hvordan det legges praktisk og organisatorisk til rette for aktiviteter som kan bidra til fagutvikling. Kulturelle forhold handler om hva slags "klima" det er på arbeidsplassen for slike aktiviteter.

Det ble gjennomført et lite forprosjekt i 2009, og høsten 2010/våren 2011 er det gjennomført en kartlegging blant ansatte i og utenfor Nav i HUSK-kommunene som arbeider med oppgaver forankret i lov om sosiale tjenester. Denne kartleggingen består av en spørreskjemaundersøkelse blant alle i den aktuelle målgruppen og gruppesamtaler med et utvalg informanter.

Datamaterialet vil bli analysert og publisert høsten 2011.

Det er etablert en prosjektgruppe med representanter fra kommuner/Nav, en brukerorganisasjon og universitet/høgskoler.

For nærmere opplysninger, kontakt

Anne Marie Støkken, e-post [anne.m.stokken@uia.no](mailto:anne.m.stokken@uia.no)  
Tlf nr 38141637 eller 90746099



## Publikasjoner fra HUSK Agder

### Fellesbøker fra HUSK

Det er under arbeid fire felles bøker fra HUSK-prosjektet samlet om følgende temaer: ”Samarbeidsforskning i praksis”, ”Brukermedvirkning”, ”Kritisk refleksjon” og ”Minoritetsperspektivet i sosialt arbeid” som kommer på Universitetsforlaget høsten 2011.

Delprosjektene i HUSK Agder er representert med til sammen 11 kapitler i disse bøkene.

### Bokkapitler og artikler fra HUSK Agder

Sagatun, Solveig (2009): Aksjonsforskning som arbeidsmåte i prosjektarbeid, i Johnsen/Halvorsen/Repstad (red) (2009): *Å forske blant sine egne, Universitetet og region - nærhet og uavhengighet*. Kristiansand: Høgskoleforlaget.

Støkken, Anne Marie (2009): Partnerskap for bedre sosiale tjenester – en forskerrolle i endring? I Johnsen/Halvorsen/Repstad (red) (2009): *Å forske blant sine egne, Universitetet og region - nærhet og uavhengighet*. Kristiansand: Høgskoleforlaget.

Støkken, Anne Marie (2009): Er det rom for kompetanseoppbygging sosialtjenesten? *Fontene Forskning* 1/09, s. 41-53. [http://www.fontene.no/fontene\\_i\\_pdf/fontene\\_forskning\\_i\\_pdf/](http://www.fontene.no/fontene_i_pdf/fontene_forskning_i_pdf/)

### Kronikker

Ekberg, Jan Ivar: Brukerorganisasjonen Alarm, May-Ardis Iversen, Mandal kommune, Kristin Maaseide, Kristiansand kommune, Ann Christin Nilsen, UiA/Agderforskning: Individuell Plan – Sesam sesam eller papirtiger? Kronikk publisert i *Fædrelandsvennen* 24. mars 2010.

Sagatun, Solveig (2010): Felles begreper – bedre praksis. Kronikk i *Fontene* 4/ 10.

### Rapporter:

Andreassen, R., Ekberg, J.I., Gundersen, N.H., Holmen, O.A., Lindeland, T., Stalsberg Mydland, T. og Nodeland, S. (2010): *Ettervern Rus - Brukerundersøkelse av et utvalg Agder-kommuners ettervernstilbud etter institusjonsbehandling for rusavhengighet*. Prosjektrapport fra delprosjekt i HUSK-Agder. (Kan lastes ned fra HUSK-Agder sine nettsider: [http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-\\_sosial\\_husk/publikasjoner.](http://www.uia.no/no/div/sentre/praxis-soer/-_sosial_husk/publikasjoner.))

Botnen Eide, Solveig (2009): *På sporet av brukermedvirkning* (i TiO). E-post til forfatteren: [botneneide@hotmail.com](mailto:botneneide@hotmail.com).

Botnen Eide, Solveig (2009): *På sporet av positive endringsprosesser. Avklientifisering og samhandling mellom bruker og sosialarbeider*. E-post til forfatteren: [botneneide@hotmail.com](mailto:botneneide@hotmail.com)

Dyhr-Nielsen, Reidun og Solveig Sagatun (2009): *Bruk av begreper om praksis i NAV/sosialtjenesten. Likhet og ulikhet i forståelser*, Universitetet i Agder, Skriftserien nr 151 2010. ISBN 7117-668-6. Dokumentet kan lastes ned fra følgende nettside: BRAGE/AURA/AURA <http://brage.bibsys.no/hia/bitstream/URN:NBN:no-bibsys-brage-11092/1/151e.pdf>

Mydland, Trond Stalsberg og Anne Marie Støkken (2009): *Evaluering av Kunnskapende nettverk (KUNNETT)*. Agderforskning prosjektrapport nr 9/2009 (Kan lastes ned fra Agderforskningens hjemmeside under publikasjoner <http://www.agderforskning.no/>)

Nilsen, Ann Christin (red) (in press): Kompetanseutvikling om samarbeid og samordning på tvers. En samler rapport. Inngår i Agderforskningens rapportserie, og blir tilgjengelig fra nettsiden: [www.agderforskning.no](http://www.agderforskning.no)

Smith, Eirin(2011): Fra spøkelse til menneske ved hjelp av en personlig trener. Rapport fra en brukerundersøkelse i Songdalen 2010-2011.

## HUSK prosjektet (både lokalt og nasjonalt) har tre strategiske mål:

1. Å fremme strukturer og arenaer for forpliktende og likeverdig samarbeid mellom sosialkontortjeneste, forskning, utdanning og brukere.
2. Å styrke praksisbasert forskning
3. Å styrke kunnskap som grunnlag for praksisutøvelse

## HUSK Agders styringsgruppe – juni 2011:

Jorunn R. Andersen (Nav Søgne), Heidy Døsvik (Nav Kristiansand), Jan Ivar Ekeberg (ROM), Birthe Guttormsen (Fylkesmannen i Vest-Agder), Anne Halvorsen (Universitetet i Agder), Ester Hassel (Fylkesmannen i Aust-Agder), Heidi Henanger Haven (Mandal kommune), Kristin M. Hognestad (Nav Lillesand), Svein Jordahl (Nav Aust-Agder), Inger Johanne Karlsen (NAV Vest-Agder), Karin Kildedal (Aalborg Universitet), Egil Lunde (Fellesorganisasjonen, FO), Siren Nodeland (ROM), Bernhard Nilsen (Flekkefjord kommune), Brede Skaalerud (Songdalen kommune), Ingjerd Skagestad (Universitetet i Agder)

Fra prosjektledelsen: Reidun Dyhr-Nielsen og Anne Marie Støkken (Universitetet i Agder)

## HUSK Agder – en av flere utviklingsgrupper i Praxis-sør

