

# HUSK – Høgskole- og universitetssosialkontor

## Årsrapport for 2007 for HUSK-Agder

Årsrapport skal være SHdir i hende ved utgangen av 1. kvartal påfølgende år. (31.03.08)

### Rapporterings skjema fra de lokale prosjektene

#### 1. Kort sammendrag av det lokale prosjektet.

De sentrale aktørene i HUSK-Agder er de fem Vest-Agder-kommunene Flekkefjord, Kristiansand, Mandal, Songdalen og Søgne, det brukerstyrte senteret ROM (Råd Og Muligheter) og utdannings- og forskningsmiljøet ved Universitetet i Agder. HUSK-prosjektet i Agder er organisatorisk forankret i Praxis-sør.

HUSK-Agder består av fire delprosjekt og et felles overbyggingsprosjekt. De fire delprosjektene har mange koblingspunkter, men det er også en tematisk arbeidsdeling om følgende områder: *Kompetanseutvikling om samarbeid og samordning på tvers* (delprosjekt 1001), *Samarbeid sosialkontor - NAV* (delprosjekt 1002), *Brukerperspektiv i sosialt arbeid* (delprosjekt 1003) og *Sosialt arbeid i et flerkulturelt samfunn* (delprosjekt 1004). Den enkelte kommune kan velge å delta i ett eller flere delprosjekt.

Høsten 2007 ble et nytt delprosjekt *Forskningsbasert økonomisk rådgivning* også knyttet til HUSK-Agder. Dette prosjektet startet først for alvor opp i 2008.

Det felles overbyggingsprosjektet (heretter omtalt som delprosjekt 1000) har en koordinerende funksjon i forhold til de andre delprosjektene og skal ha et særlig fokus på hva som hindrer og/eller fremmer kompetanseoppbygging i sosialtjenesten.

Prosjektet som helhet er forankret i et teoretisk rammeverk som bygger på tre perspektiver: teorier om læring i organisasjoner, et voksenpedagogisk perspektiv og aksjonsforskning/aksjonslæring.

#### 2. Kort sammendrag av hvert enkelt delprosjekt.

-Angi på hvilken måte de strategiske målene er ivaretatt (strategiske mål, se under)  
 -Oppgi hvor mange og hvilke aktører som er involvert i delprosjektet (brukere, ansatte i praksis, studenter, ansatte ved utdannings-/forskningsinstitusjoner)

##### **Delprosjekt 1000 (felles overbygging)**

Har et særlig ansvar for det første av de strategiske målene: *å fremme strukturer og arenaer for forpliktende og likeverdig samarbeid mellom sosiale tjenester, forskning, utdanning og brukere*. Det skjer gjennom arbeidet i styringsgruppen for HUSK-Agder og ved koordinering av de andre delprosjektene (se pkt 3). Styringsgruppen består av representanter fra alle fem kommunene, NAV, Fylkesmannen i Vest-Agder, FO, ROM, UiA og fra Aalborg Universitet.

Arbeidet i 2007 har i særlig grad rettet seg mot prosjektadministrative oppgaver med å få på plass strukturene og medarbeidere. Ved årsskiftet 2006/2007 var ni prosjektledere og -medarbeidere i utdannings- og forskningsmiljøet på plass, alle i deltidsstillinger. To er knyttet til prosjektledelsen, dvs felles overbygging. De første månedene av 2007 ble benyttet til å inngå samarbeidsavtaler med brukerorganisasjonen ROM og kommunene, samt avklare

hvilke delprosjekter den enkelte kommune skulle delta i.

I tillegg til de mer prosjektadministrative oppgavene skal en i dette prosjektet også systematisere, analysere og sammenlikne erfaringer fra de andre delprosjektene, spesielt når det gjelder mulighetene for å skape arenaer for kompetanseoppbygging i praksisfeltet. Det vil også bli samlet inn egne data for dette formålet. Det er planlagt en kartlegging/intervjuundersøkelse av rammebetingelsene for å arbeide med HUSK-prosjektet i de enkelte deltakerkommunene, som vil bli gjennomført av prosjektleder våren/sommer 2008.

### **Delprosjekt 1001**

Det har blitt avholdt månedlige møter i en prosjektgruppe bestående av forsker, 2 brukere og 4 praktikere. Gjennom dette har man etablert et samarbeid over tid mellom tre av de ulike aktørene som omfattes av det første strategiske målet. Videre har det blitt avholdt, og er planlagt videreført hvert semester, lokale seminarer som fokuserer samarbeid og samordning på tvers. Seminarene er planlagt som faste møteplasser mellom aktører som sosialtjenesten i de ulike kommunene, brukerorganisasjonen ROM og sykehuset der de samme aktørene inviteres til å delta hver gang. Gjennom seminarene ønsker prosjektgruppen å sette fokus spesielt på hvordan samarbeidet for brukere med individuell plan kan bedres og utvikles.

Problemstillingene som studeres og drøftes i prosjektgruppa, og som utgjør utgangspunktet for datainnsamlingen og tema for seminarene, er delvis løftet frem gjennom arbeidet i prosjektgruppa, og delvis som en følge av funnene fra en kartlegging. Prosjektmedarbeiderne har dermed spilt en sentral rolle både i utviklingen av problemstilling, i den gjennomførte og planlagte datainnsamlingen (som medforskere) og i analysearbeidet. Funn fra arbeidet formidles ut i de involvertes organisasjoner, blant annet gjennom de lokale seminarene. Denne tilnærmingen bidrar til å ivareta de to siste strategiske målene.

### **Delprosjekt 1002**

Struktur: Samarbeid sosialtjenesten – NAV er ledet av en prosjektgruppe sammensatt av aktører fra sosialtjenesten i 2 kommuner (2 fra hver kommune), et NAV- kontor (2 repr.), brukerorganisasjonen ROM (råd og muligheter), (2 repr.) og prosjektleder og 2 prosjektmedarbeidere fra UiA.

Den praksisbaserte forskningen ivaretas gjennom fokusgruppeintervjuer med praktikere i kommunene, NAV- kontoret og med et utvalg brukere organisert av brukerforumet ROM.

Samtidig som referatene fra fokusgruppene fungerer som datamateriale er intensjonen at samhandlingen mellom forskerne fra UiA og praktikerne/brukerne i disse gruppene skal bidra til styrking av kunnskap som grunnlag for praksisutøvelse (det tredje strategiske målet).

### **Delprosjekt 1003**

Det første strategiske målet er ivaretatt ved at delprosjektets oppgaver og tematikk er tatt opp i ulike sammenhenger; i møter med ansatte, brukerrepresentanter og forskere på de enkelte virksomhetene, i møter der alle deltakerne i delprosjektet er til stede og ved seminardeltakelse i fellesprosjektet.

Det andre strategiske målet blir ivaretatt ved å drøfte og gjennomføre fortløpende evalueringer av pågående prosjekter hos de enkelte samarbeidspartnerne. Dette målet ivaretas også ved planlegging og gjennomføring av studier av samhandlingen mellom

sosialarbeidere og brukere<sup>1</sup>. Studien som gjennomføres av prosjektleder for delprosjekt 1003, er planlagt i nært samarbeid med leder for prosjektet Tett Individuell oppfølging<sup>2</sup> i Kristiansand, som også er deltaker i prosjektgruppen. Både brukere og sosialarbeidere er aktive i fortolkningen av materialet. Dette er en studie som vektlegger samhandling mellom sosialarbeider, bruker og forsker. Erfaringene fra denne og liknende studier, vil kunne få betydning for utvikling av nye metoder i sosialt arbeid.

Det tredje strategiske målet ivaretas ved at en i de drøftingene som finner sted på de ulike arenaene som er nevnt foran, trekker veksler på både praktiske erfaringer og teoretisk kunnskap. Det skjer gjerne ved at deltakerne presenterer sine forskjellige tilnærminger til brukermedvirkning og at det holdes en teoretisk innledning slik at praksis og teori gjensidig belyses. Dette innebærer en styrking av kunnskapsgrunnlaget både ved at det finner sted en bevisstgjøring av hva slags kunnskap som er i bruk og ved at ny kunnskap tilføres.

Deltakere i prosjektgruppen er 2 brukerrepresentanter, 5 kommunalt ansatte (2 fra Mandal kommune (fra Fyrlyset og avdeling for psykisk helse), 1 fra Søgne kommune (sosialtjenesten), 2 fra Kristiansand kommune ( UNG-etat og sosialtjenesten) og ROMs koordinator for HUSK-Agder.

#### **Delprosjekt 1004**

Når det gjelder de strategiske målene er det første målet ivaretatt ved at det er regelmessige prosjektgruppemøter hvor aktører fra de nevnte partene deltar. Ordinær sosialkontortjeneste er foreløpig ikke med i prosjektet, men kommunene er med gjennom flyktningsjenester og kvalifiseringstjeneste (som er del av helse- og sosialtjenesten i de respektive kommunene: Kristiansand, Mandal, Songdalen). Prosjektleder og prosjektmedarbeidere har dessuten deltatt på ulike møter og seminarer.

Det tredje strategiske målet, å styrke kunnskap som grunnlag for praksisutøvelse, er på sett og vis grunnleggende for hele prosjektarbeidet. Samarbeidet med IMDi og NAV, jfr. pkt.3, er et eksplisitt uttrykk for satsing på styrking av kunnskap og kompetanse.

Deltakere i prosjektgruppen er 1 prosjektmedarbeider med brukererfaring, 5 ansatte i kommunene (Mandal 1, Songdalen 1, Kristiansand 3) og 1 ansatt fra UiA (prosjektleder). Andre ansatte fra kommunene/tjenestestedene har vært involvert gjennom gruppesamtaler, deltakelse i fellesseminar, samt innspill til prosjektet som kan være utgangspunkt for praksisbasert forskning (følges opp 08). Studenter er ikke fast med i prosjektgruppa. De har vært invitert, men annen kontakt ble vurdert som mer hensiktsmessig, bl.a. gjennom gruppesamtaler, samt prosjektarbeid i utdanningen som knyttes til delprosjektet (4 studenter – gjennomføres vår 08). Det blir dessuten gjennomført undervisning på sosionomstudiet fra prosjektmedarbeidere vårsemesteret 08.

#### *Strategisk mål*

1. Fremme strukturer og arenaer for forpliktende og likeverdig samarbeid mellom sosialkontortjeneste, forskning, utdanning og brukere
2. Styrke praksisbasert forskning
3. Styrke kunnskap som grunnlag for praksisutøvelse

<sup>1</sup> Studien heter *På sporet av brukermedvirkning*. Den er finansiert av Sosial- og helsedirektoratet og den er knyttet til HUSK-Agder, delprosjekt 1003.

<sup>2</sup> Tett individuell oppfølging er et prosjekt under UNG etat i NAV i Kristiansand.

### 3. Sammenfatning av sentrale resultater, aktiviteter og milepæler i perioden

#### Delprosjekt 1000

For alle deltakere i HUSK-Agder har det i 2007 vært holdt 4 fellesseminarer:

- 6/3-07: Oppstartseminar. Her var til sammen 61 deltakere fra kommunene, brukersenteret ROM, NAV og universitetet.
- 7/6-07: Dialog-seminar med tema: Arenaer for samarbeid og forventninger til hverandre i prosjektarbeidet. Seminaret hadde 33 deltakere fra kommunene, ROM og UiA.
- 20/9-07: Seminar med tema Aksjonsforskning i sosialt arbeid. Seminaret hadde 25 deltakere fra kommunene, ROM og UiA.
- 29/11-07: Seminar med tema: Sosialt arbeid i et flerkulturelt samfunn og Brukersenteret ROM; brukerskolen og erfaringer med prosjektarbeidet i HUSK. Seminaret hadde 25 deltakere fra kommunene, ROM og UiA.

Den overordnede styringsgruppen har hatt 6 møter i løpet av 2007; 6/3, 20/4, 7/6, 20/9, 25/10 og 29/11.

I september 2007 ble det opprettet et brukerforum i prosjektet. Deltakere i brukerforumet er alle som opptrer som brukerrepresentanter i styringsgruppen, i delprosjektgruppene og i fokusgrupper, ROMs koordinator i HUSK-Agder og prosjektledelsen ved UiA. Formålet med brukerforumet er at det skal være en møteplass for brukerrepresentantene og prosjektledelsen der en drøfter erfaringer, nye satsninger, problemer og utfordringer som dukker opp underveis i prosjektarbeidet. Brukerforumet hadde to møter høsten 2007.

Som et ledd i å videreutvikle den teoretiske plattformen som HUSK-Agder bygger på, har det høsten 2007 vært holdt en seminarrekke om aksjonsforskning. Siktemålet har vært å samle oppmerksomheten om aksjonsforskning som metode og perspektiv, i forhold til andre forskningstiltak innenfor *Praxis-sør*. Deltakere var ansatte ved universitetet som arbeider i HUSK-prosjektet og i *Innovasjon og utvikling i sosialt arbeid*, et annet prosjekt under *Praxis-sør*.

Med utgangspunkt i samarbeidet innenfor *Praxis-sør* fikk prosjektmedarbeidere i praksis og brukerrepresentanter tilbud om å delta i et 10 studiepoeng kurs i kvalitativ metode.

#### Delprosjekt 1001

I 2007 har det vært syv møter i prosjektgruppen. Et av møtene (18/10) var en workshop om forskningsintervjuet. Hovedaktiviteten på møtene har vært planlegging av prosjektets fase 2 (en nærstudie av et utvalg IP'er) og et seminar. Fase 2 av prosjektet er meldt til NSD/persondatavernet. Det er etablert kontakt med aktuelle brukere, koordinatorene og ansvarsgrupper, med tanke på nærstudiet. Det er utarbeidet en egen plan for denne delen av prosjektet, samt informasjonsskriv, samtykkeerklæring, og intervjuguider.

22/11 ble det avholdt et lokalt seminar på Søgne gamle prestegård med fokus på samarbeid på tvers i forbindelse med IP, med deltakere fra ulike etater og avdelinger i kommunene Søgne, Mandal og Kristiansand, samt deltakere fra Solvang DPS, ruspoliklinikken (ARA), UiA, og koordinator på ROM. Deler av seminaret var viet gruppediskusjon, og notatene derfra er viktige datakilder inn mot prosjektet. En tydelig tilbakemelding er at det er behov for møteplasser der det settes fokus på samarbeidet rundt IP, og det planlegges lignende seminarer to ganger årlig fremover der de samme aktørene inviteres.

Som en følge av prosjektet har prosjektleder fått medansvar for å utvikle et eget kurs for koordinatorene i ansvarsgrupper for Kristiansand kommune i løpet av våren 2008.

**Delprosjekt 1002**

Det har vært holdt 5 møter i prosjektgruppen for delprosjektet. Forut for fokusgruppeintervjuene ble det foretatt en kartlegging i de deltakende kommunene. Det foreligger skriftlige dokumenter fra disse kartleggingene. Det har vært holdt fokusgruppeintervjuer med ansatte i fire deltakerkommuner med tema "hva har sosialtjenesten med seg inn i NAV?". Det har også vært holdt fokusgruppeintervjuer med brukere av velferdstjenestene med samme tema, her har delprosjektets representant for ROM organisert og ledet møtene. Formålet med fokusgruppeintervjuene har vært både å bidra til refleksjon rundt faglige spørsmål knyttet spesielt til overgangen til NAV og å samle data til forskningsarbeidet i delprosjektet. På grunnlag av referater fra fokusgruppene er det utarbeidet dokumenter som viser sentrale momenter ved sosialt arbeid i sosialtjenesten i og i NAV. Disse sentrale momentene er satt inn en teoretisk ramme som er med på å synliggjøre kunnskapsgrunnlaget for handling i sosialt arbeid.

Det er etablert kontakt med NAV-Vest-Agders kompetansekoordinatorer og det ble høsten 2007 holdt to møter med disse.

I Songdalen kommune har HUSKs prosjektmedarbeider vært til stede i kommunen ca en dag i uken hele året og deltatt i den lokale prosessen mot NAV ved deltakelse i den overordnede prosjektgruppen samt i en av arbeidsgruppene knyttet til NAV-prosessen. Det har her vært etablert en egen HUSK-gruppe i kommunen som har hatt jevnlige møter der NAV har vært tema. Det har og blitt gitt noe undervisning til alle tre etater knyttet til tema av sosialpolitisk karakter.

**Delprosjekt 1003**

Det har vært 6 møter/seminarer i prosjektgruppen.

I denne perioden er det foretatt en kartlegging om arbeid med brukermedvirkning i de ulike deltakende virksomhetene. Rapportene fra dette arbeidet er lagt fram og drøftet på seminarer i delprosjektet. I forlengelsen av dette har det vært arbeidet med konkretisering og valg av ulike satsingsområder i samråd med øvrige ansatte i de involverte virksomhetene.

Av satsingsområdene som er valgt og under arbeid, kan følgende nevnes:

- utprøving av nettverksrådslag
- å undersøke og framskaffe kunnskap om brukermedvirkning i samhandling mellom sosialarbeider og klient.
- planlegging og timeplanfesting av forelesninger/seminar ved aktuelle studietilbud med brukere som innledere/forelesere.

I tillegg har det vært drøftinger og konkretisering av brukermedvirkning på ulike nivå og av brukermedvirkningens grenser.

**Delprosjekt 1004**

Det har vært 4 møter i prosjektgruppen i 2007, som først kom i funksjon andre halvår.

I 2007 har det vært gjennomført en kartlegging i alle deltakerkommunene, basert på gruppesamtaler og fokusgrupper. Resultatene fra disse bearbeides for videre oppfølging.

Det har vært gjennomført gruppesamtale med studenter på sosionomutdanningen – med sikte på å få innspill vedrørende styrking av flerkulturelle perspektiver i utdanningen. En av de tjenestene som er representert i delprosjektet leverte inn prosjektskisse til UiA, sosionomutdanningen, om en undersøkelse som kunne gjennomføres av studenter på kurs i 6.semester, des. 2007. (Denne gjennomføres nå våren 08 og inkluderer en kvalitativ brukerundersøkelse).

Det er etablert samarbeid med IMDi i region sør, samt med NAV Vest-Agder. En målsetting for samarbeidet er å gjennomføre nettverkssamlinger og bidra til kompetanseheving av flyktningfaglig og flerkulturelt arbeid i kommunene i Agderregionen. En arbeidsgruppe ble etablert desember 2007, prosjektmedarbeider og prosjektleder fra delprosjektet er med i denne. Delprosjektet hadde også et medansvar for fellessamling i HUSK-Agder, jfr. pkt. 4.

UiA, ved sosionomutdanningen, ble invitert med i prosjekt Nattergalen, initiert av Barne- og likestillingsdepartementet (nov. 2007). Prosjektet skal rekruttere studenter som mentorer til barn mellom 8-12 år med minoritetsetnisk bakgrunn. Samarbeid skal etableres med barneskoler i Kristiansand kommune. Målsettingen er bl.a. å styrke kultursensitivitet i sosialfaglig utdanning, samt bidra til bedre inkludering for barn som kan trenge støtte til dette. Oppstart blir våren 2008. Dette prosjektet er selvstendig, men kan sees likevel i sammenheng med delprosjekt 4 i HUSK-Agder da prosjektene har samme prosjektleder.

#### **4. På hvilken måte er brukermedvirkning ivaretatt i det lokale prosjektet/delprosjektene?**

##### **Delprosjekt 1000**

I styringsgruppen for HUSK-Agder er det to representanter for ROM. Prosjektet har i 2007 finansiert en 20% prosjektlederstilling i ROM, som har en sentral rolle mht til å koordinere brukerdeltakelsen i de forskjellige delprosjektene.

Brukerforumet som ble etablert høsten 2007, se pkt 3, er også et forsøk å styrke brukernes plass i prosjektet som helhet.

Tilbudet om å delta i et 10 studiepoeng kurs i kvalitativ metode, se pkt 3, omfattet også enkelte brukerrepresentanter som på den måten fikk kunnskap av betydning for å kunne delta som medforsere i HUSK-prosjektet.

##### **Delprosjekt 1001**

To brukerrepresentanter har vært involvert i delprosjektet i 2007. Til sammen har de deltatt på fire møter. En av brukerrepresentantene har blant annet ledet en kartlegging av brukeres erfaringer knyttet til samarbeidet omkring individuell plan, bidratt til utviklingen av intervjuguider og informasjonsbrev, og i planleggingen av seminar. Fra våren 2008 er en ny brukerrepresentant også engasjert og det inngår dermed to brukerrepresentanter i prosjektet. En av oppgavene deres fremover vil være å intervju andre brukere i "nærstudiet", samt å bidra til analysearbeidet

##### **Delprosjekt 1002**

Brukere er representert i prosjektgruppa, de utgjør en av fokusgruppene og deltar i arbeidsgrupper som nedsettes for eks. for planlegging av seminarer.

##### **Delprosjekt 1003**

Delprosjektet har to faste brukerrepresentanter som deltar aktivt i arbeidet. Delprosjektet har vært drøftet i ROM's ulike fora; kjøkkenpraten og brukerforum.

##### **Delprosjekt 1004**

Prosjektmedarbeider med brukererfaring har vært med i prosjektgruppa fra oktober 2007. Hun har også deltatt i formidling fra prosjektet, jfr. pkt. 8. Ytterligere deltakelse i formidling planlagt for gjennomføring vår 08. Det arbeides for å få enda en prosjektmedarbeider med brukererfaring med i prosjektgruppa.

## 5. Finansieringskilder for hvert enkelt delprosjekt

-Oppgi hvordan delprosjektene er finansiert (kilde/omfang). Egenandel (arbeidstid, frikjøp, prosjektmidler m.m.)

Alle delprosjektene i HUSK-Agder har i all hovedsak vært finansiert av bevilgningen fra SHdir. Den eneste eksterne kilde utenom dette er en deltakeravgift fra de fem kommunene på til sammen kr 133 000.

Dette beløpet er ikke splittet på de enkelte delprosjektene, konf søknaden med budsjett for 2008.

Når det gjelder egenandel fra UiA, er situasjonen den at tre av prosjektmedarbeiderne ikke har fast stilling ved universitetet, men er kjøpt inn på timebasis eller i delstilling til arbeid i HUSK-prosjektet. For dem er det ikke aktuelt å bruke tid utover dette til arbeid i HUSK-prosjektet.

Når det gjelder de andre seks prosjektmedarbeiderne vil det være stor variasjon – også over tid – mht hva de har av fri tid til egen forskning. Ved Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap, hvor HUSK-prosjektet er forankret, er dette avhengig av tidligere publiseringsaktivitet. I praksis vil det være slik at de som har en viss andel fri forskningstid, vil benytte deler av denne til publisering fra HUSK-prosjektet.

Kommunenes egenandel – utover den nevnte deltakeravgiften – er også vanskelig å spesifisere. I avtalene som er inngått i HUSK-prosjektet har de forpliktet seg til å delta med minst 25 % stilling. Men hvordan denne stillingsandelen fordeles mellom delprosjekt og hva slags omfang det er snakk i praksis, er det neppe mulig å få et konkret bilde av, utover det som kan telles i antall møtedager etc.

For brukerrepresentanter er problemstillingen til dels motsatt: Her har det nok vært ytt bidrag i form av gratisarbeid til HUSK-prosjektet, og utfordringen er å kunne honorere brukerrepresentanter for det arbeidet de faktisk gjør.

## 6. Eventuelle endringer i forhold til framdriftsplan/milepæler, finansieringsplan, informasjon og formidling, andre endringer.

Oppgi hvilket delprosjekt, og hva endringen består i

### Delprosjekt 1001

Prosjektgruppen har i samarbeid gjort noen valg som har bidratt til en ytterligere konkretisering av prosjektskissen. Man har valgt å avgrense studieobjektet til samarbeidet rundt brukere med IP innenfor rus/psykiatri. I den opprinnelige skissen legges det opp til å følge et utvalg på 10 IP'er. Vi har i første omgang valgt å følge 4 IP'er tett, og tenker dette utvidet til 8 fra høsten 2008. Som en del av datainnsamlingen til dette "nærstudiet" vil prosjektmedarbeiderne spille en sentral rolle. Den valgte tilnærmingen er ikke beskrevet i den opprinnelige prosjektskissen

### Delprosjekt 1002

Prosjektet "Begrepsforståelser hos tjenesteytere og tjenestemottakere i sosialtjenesten/NAV", som har fått en tilleggsbevilgning høsten 2007, er uttrykk for ringvirkninger av prosjektet Samarbeid sosialkontor/NAV.

**Delprosjekt 1003**

For prosjektleders vedkommende, var våren 2007 beslaglagt med forberedelsesarbeid til doktorgradsdisputas. Det innebar at arbeidet i delprosjektet først for alvor kom i gang høsten 2007. Arbeidet med kartlegging og de påfølgende drøftinger på ulike arenaer, viste seg mer arbeidskrevende enn tidligere antatt. Dette arbeidet ble også vurdert som særdeles viktig. Det innebar at alle seminarene/møtene i delprosjektet i 2007 omhandlet dette. Et tema om "Bruker - spør – bruker" som sto på agendaen for høsten 2007, ble utsatt til 2008.

**7. Publisering/produksjon (bøker, artikler, kronikker, populærvitenskapelige artikler, utvikling av verktøy osv)**

Oppgi eventuell publisering/produksjon i perioden:

Nilsen, Ann Christin: "Rapport fra kartleggingen i Mandal, Søgne og Kristiansand kommuner og ved brukerorganisasjonen ROM, juni 2007, [www.husk-agder.no](http://www.husk-agder.no)

Hognestad, Kristin: Informasjon om HUSK-Agder, Forsa bulletin nr 2/2007

Tre av prosjektmedarbeiderne ved HUSK-Agder deltok 14.2. 2008 med paper på et seminar på UiA om *Å forske på sine egne*. Det arbeides videre med sikte på publisering i en antologi med samme tittel. Fra felles overbyggingsprosjekt 1000 Anne Marie Støkken, fra delprosjekt 1002: Solveig Sagatun og fra delprosjekt 1003: Trond S. Mydland.

Hognestad, Kristin og Solberg, Inger Lise: "Rapport fra brukermedvirkning i HUSK-Agder i 2007" [www.husk-agder.no](http://www.husk-agder.no)

Dyhr-Nielsen, Reidun og Hognestad, Kristin: "Rapport fra kartlegging i delprosjekt 2, HUSK-Agder" mai 2007

**8. Formidling –**

Oppgi eventuell formidling/formidlingsaktiviteter, og av hvilken aktør. Hvilke arenaer er etablert for formidling?

Det er opprettet hjemmeside for prosjektet, der det skal formidles nyheter og oppdatert informasjon om aktiviteter, seminarer og møter i overbyggingsprosjektet og delprosjektene. [www.husk-agder.no](http://www.husk-agder.no)

HUSK-Agder bidro med 4 paper-presentasjoner på et arbeidsseminar i regi av Forsa og Praxis-Sør i september 2007, *Kunnskap i bevegelse – Betydning for forskning og praksis?*

Videre bidro prosjektet, ved prosjektledelsen, med å ha ansvaret for en parallellsesjon under SHdirs formidlingskonferanse i Bergen, 12-13.11.

**Delprosjekt 1001**

- Formidling og drøfting av funn fra kartleggingen på lokalt seminar 22/11 2007.
- Nytt lokalt seminar er under planlegging og vil avvikles 5/6 2008.
- Formidling på fellesseminarer.
- Tilrettelegging av kurs for koordinatører i mai 2008 der formidling fra prosjektet vil være sentralt.

Antatt paper på nordisk konferanse om sosial arbeid, aug. 2008.

### **Delprosjekt 1002**

- Sosialledersamling i Vest-Agder.: "Funn" fra fokusgruppene: Sentrale moment i sosialt arbeid satt inn i en teoretisk ramme.
- Seminar for alle deltakerne i fokusgruppene: "Funn" fra fokusgruppene: Sentrale moment i sosialt arbeid satt inn i en teoretisk ramme.
- Paperpresentasjon på Forskningsseminar i regi av Agderforskning/UiA: Arbeidet som pågår i prosjektet samarbeid sosialkontor/NAV i lys av et aksjonsforskningsperspektiv.
- Antatt paper på nordisk konferanse om Forskning i sosialt arbeid, aug. 2008: "Om å forske på eget felt.

### **Delprosjekt 1003**

Formidling av erfaringer og resultat fra arbeidet er planlagt ved at det for 2008 er satt opp som egne tema i undervisning på universitetet. Her er brukerne og forskerne aktører. Prosjektleder og prosjektmedarbeider med tilknytning til universitetet, formidler erfaringer fra prosjektet i undervisning der dette er aktuelt, eksempelvis i etikkundervisningen og i undervisning i kurs om brukerveiledning og brukermedvirkning

### **Delprosjekt 1004**

- Prosjektleder Torunn Ask: Paperpresentasjon "Sosialt arbeid i et flerkulturelt perspektiv", utgangspunkt i prosjektskisse for HUSK-4. Nordisk sosialhøgskolekonferanse, Stockholm aug. 2007. (Tema for konferansen: "Vi og de – hvor lenge?")
- Prosjektleder Torunn Ask: Presentasjon av delprosjektet på arbeidsseminar "Kunnskap i bevegelse", Metochi, Lesbos, sept. 2007 (arr: FORSA-Norge, Praxis-sør, UiA).
- Prosjektmedarbeidere Kristin Jæger og Masbal Shire: Dialogbasert framlegg om møter mellom brukere med minoritetsetnisk bakgrunn og offentlige hjelpetjenester. Fellesseminar i HUSK-Agder, november 2007.
- Prosjektmedarbeider Kristin Jæger og prosjektleder Torunn Ask: Presentasjon av prosjektet på interkommunalt møte for flyktningmedarbeidere. Søgne, desember 2007.

## **9. Er det etablert arenaer for erfaringsoverføring mellom de fire partene i HUSK? Hvilke?**

De viktigste arenaene for erfaringsoverføring for HUSK-Agder er:

- Fellesseminarer som arrangeres fire ganger i året.
- Hjemmesiden [www.husk-agder.no](http://www.husk-agder.no).
- Styringsgruppe
- Møter og seminarer i delprosjektgrupper
- Brukerforum
- Undervisningsarenaen på universitetet, som for alvor er tatt i bruk fra våren 2008.

**10. Beskriv hva som er de sentrale utfordringene for det lokale prosjektet/delprosjektene framover.**

En stor utfordring i alle delprosjektene i HUSK-Agder er knyttet til å få avsatt tilstrekkelig tid og oppmerksomhet til prosjektarbeidet i kommunene, samtidig som de er i ulike faser med å implementere NAV-reformen. Ufordringen er både knyttet til å få kontinuitet i prosjektgruppene mht hvem som er medlemmer og mht forankring i den kommunale organisasjon. Sammenfall i tid med implementering av NAV-reformen innebærer på den ene siden et potensial og en mulighet for at arbeidet i HUSK prosjektet blir integrert i den nye lokale velferdsforvaltningen. Enkelte kommuner opplever deltakelse i HUSK-prosjektet som en mulighet for å få utdypet aktuelle temaområder knyttet til NAV-reformen. Mens andre opplever det mer som en konkurranse om tid og oppmerksomhet. Arbeidsoppgavene knyttet til NAV-reformen er mer eller mindre kortsiktige lovpålagte forvaltningsoppgaver, mens arbeid i HUSK-prosjektet dreier seg om forsknings- og utviklingsarbeid som har et mer langsiktig preg og der både mål og resultater vil være mindre entydige. Det er derfor også en utfordring i HUSK-prosjektet å utvikle en felles forståelse for det særegne ved forskningsbasert utviklingsarbeid.

En annen utfordring er å bidra til at rollen som brukerrepresentanter avklares; å finne en balanse mellom å trekke veksler på brukeres individuelle erfaringer og den erfaringsbaserte kunnskapen de har ervervet som representant for organisasjonen ROM, som er den sentrale samarbeidspartner i HUSK-Agder.

En tredje hovedutfordring, som henger sammen med den forrige, er å få utredet forskningsetiske spørsmål knyttet til brukererfaring og brukermedvirkning i forskning. Nye arenaer og andre roller i forskningsprosessen slik det er beskrevet bla under punkt 3, utfordrer den tradisjonelle relasjonen mellom forsker og informant som forskningsetikken reflekterer ut fra, konf vår søknad om nytt delprosjekt for 2008.

På sikt vil det også være en viktig utfordring å få til kompetanseoverføring mellom de forskjellige delprosjektene og bidra til kunnskapsgenerering på tvers. Dette gjelder selvsagt også i forhold til de andre HUSK-prosjektene nasjonalt.

I tillegg til disse hovedutfordringene, vil det være mer spesifikke utfordringer for de enkelte delprosjektene. I delprosjekt 1001 er det for eksempel ønskelig å involvere studenter i arbeidet.

De enkelte delprosjektene varierer også mht i hvor stor grad prosjektmedarbeiderne er samlet om hovedsakelig ett felles prosjektarbeid eller om gruppene mer fungerer som en slags fellesarena for flere små prosjekter som medarbeiderne bringer med seg inn i dem. Det avspeiler både at delprosjektene startet ut med mandat eller prosjektskisser som i varierende grad var konkretisert, men også at tematikken de arbeider med kan være mer eller mindre kompleks. For eksempel har både delprosjekt 1003 om brukermedvirkning og delprosjekt 1004 om et flerkulturelt perspektiv på sosial arbeid en tematikk der det kan være vanskeligere å komme fram til felles konkrete forsknings/forsøksprosjekt, og der fellesnevnerne kanskje i større grad vil være å utvikle kompetansen om de aktuelle temaene på bakgrunn av forskjellige prosjekter og aktiviteter som samarbeidspartnerne bringer med seg inn. Slik variasjon innad i HUSK-Agder, mellom de forskjellige delprosjektene, kan imidlertid være en styrke og gi muligheter for en sammenlikning av arbeidsmåter som alle har som siktemål bedre og kunnskapsbaserte sosiale tjenester.