

# Telefontips

---



## Det skurrer i røret

---

Det skurrer i telefonrøret (hos meg selv eller hos den jeg ringer til)

Hvis det skurrer og er dårlig lyd i røret kan dette oftest skyldes at ledningen eller kopleingen er dårlig.

- Sjekk at ledningen sitter skikkelig i røret.
- Trekk ut ledningen til røret og sett den inn igjen.
- Sjekk telefonen mens du beveger på ledningen som går inn i røret.
- Fortsetter det å skurre kan du sende melding til [it-hjelp@uia.no](mailto:it-hjelp@uia.no) eller ringe 1700.

## Telefonen er død

---

Hvis telefonen er død er det lurt å trekke ut/sette inn ledningen i veggen for å se om det hjelper.

Om dette ikke hjelper prøv å kople telefonen i kontakten på naborommet eller et annet rom med en tilsvarende telefon.

Kontakt [it-hjelp@uia.no](mailto:it-hjelp@uia.no) eller ring 1700 hvis det fortsatt ikke virker.